

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA KARYAWAN PRESSED
CAFE AND MYLK CANGGU**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

Nama : Ni Komang Tia Sugiartini
NIM : 202261201113
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NGURAH RAI
DENPASAR
2026**

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PRESSED CAFE AND MYLK CANGGU

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ngurah Rai Denpasar



Diajukan Oleh :

Nama : Ni Komang Tia Sugiartini
NIM : 202261201113
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NGURAH RAI
DENPASAR
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER*
***INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL**
MEDIASI PADA KARYAWAN PRESSED
CAFE AND MYLK CANGGU

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Ngurah Rai Denpasar

Diajukan Oleh:

Nama : Ni Komang Tia Sugiartini
NIM : 202261201113
Program Studi : Manajemen

Disetujui pada **Jumat, 03 Juli 2026**

Pembimbing 1



Dr. Ni Nyoman Sudiyani, S.E., M.M., Ak
NIK/NIDN.200604020/0808118401
Lektor/Penata Tk I, III/d

Pembimbing 2



Dr. Putu Gede Denny Herlambang, S.T., M.M
NIK/NIDN. 200604021/0815107803
Lektor/Penata III/c

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER*
***INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL**
MEDIASI PADA KARYAWAN PRESSED
CAFE AND MYLK CANGGU

Dipersiapkan dan disusun oleh:
NI KOMANG TIA SUGIARTINI
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada **Jumat, 03 Juli 2026**

Susunan Tim Penguji

Ketua	: Dr. Ni Nyoman Sudiyani, S.E., M.M., Ak	
Anggota Penguji I	: Dr. Putu Gede Denny Herlambang, S.T., M.M	
Anggota Penguji II	: Dr. I Made Adi Suwandana, S.E., M.M., CSCA	

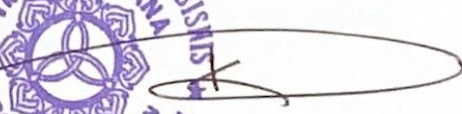


Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen

Mengetahui,

Dekan


Dr. Putu Gede Denny Herlambang, S.T., M.M
NIK/NIDN. 200604021/0815107803
Lektor/Penata III/c

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. I Gusti Putu Agung Widya Goca, S.E., M.M., CHRA
NIK/NIDN. 200601297/0810059401
Lektor/Penata Muda Tk. 1. Gol. III/b

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ni Komang Tia Sugiartini
NIM : 202261201113
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Alamat Lengkap :

Alamat E-mail : tiasugiartini@gmail.com
No. Telepon/Hp :

Menyatakan bahwa memang benar telah melakukan penelitian pada Karyawan Pressed Cafe and Mylk Canggu, dengan judul penelitian (Skripsi): Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Pressed Cafe and Mylk Canggu. Skripsi yang saya buat merupakan hasil karya sendiri dan bukan jiplakan ataupun plagiat.

Demikianlah surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya, dan apabila di kemudian hari terjadi hal-hal yang tidak diinginkan, maka saya siap dikenakan sanksi, sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Badung, 02 April 2026

Yang membuat pernyataan



Ni Komang Tia Sugiartini

NIM: 202261201113

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya, dalam usaha memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ngurah Rai Denpasar. Skripsi ini berjudul : **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PRESSED CAFE AND MYLK CANGGU”**.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ni Putu Tirka Widanti, M.M., M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngurah Rai Denpasar.
2. Bapak Dr. Putu Gede Denny Herlambang, S.T., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ngurah Rai Denpasar.
3. Ibu Dr. Ni Nyoman Sudiyani, S.E., M.M., Ak, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ngurah Rai Denpasar.
4. Bapak Dr. I Gusti Putu Agung Widya Goca, S.E., M.M., CHRA selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ngurah Rai Denpasar.
5. Ibu Dr. Ni Nyoman Sudiyani, S.E., M.M., Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan secara konsisten

selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas waktu, perhatian, dan ketelitian Ibu dalam membimbing, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lebih terarah. Nilai-nilai kedisiplinan dan ketekunan yang diberikan menjadi pembelajaran penting bagi penulis.

6. Bapak Dr. Putu Gede Denny Herlambang, S.T., M.M, selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Dosen Penguji I yang telah memberikan berbagai masukan yang konstruktif serta pandangan kritis dalam penyempurnaan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas ketegasan dan dedikasi Bapak dalam membimbing, sehingga penulis mampu mengembangkan pola pikir ilmiah yang lebih sistematis dan mendalam.
7. Bapak Dr. I Made Adi Suwandana, S.E., M.M., CSCA, selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran, evaluasi, serta arahan yang membangun dalam proses penyempurnaan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian dan masukan yang diberikan, sehingga karya ini dapat disusun dengan lebih baik dan berkualitas.
8. Bapak Dr. I Gusti Putu Agung Widya Goca, S.E., M.M., CHRA, selaku Pembimbing Akademis yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan selama penulis mengikuti pendidikan di bangku kuliah.
9. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik penulis sehingga mampu menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ngurah Rai Denpasar.

10. Seluruh staf di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus administrasi selama penulis mengikuti studi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ngurah Rai Denpasar.
11. Kedua orang tua serta keluarga besar yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan yang tidak pernah terputus, sehingga menjadi sumber kekuatan utama dalam setiap langkah yang dijalani penulis.
12. Sahabat-sahabat penulis dan rekan-rekan mahasiswa dari A1 Sore Angkatan 2022 terima kasih atas dukungan, bantuan dan perhatiannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
13. Diri sendiri yang telah berupaya menjaga disiplin dan tanggung jawab selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap tahapan dikerjakan dengan kesungguhan, meskipun dihadapkan pada berbagai kendala dan tekanan. Proses yang dijalani tidak selalu mudah, namun mampu dilewati dengan usaha yang konsisten dan semangat untuk terus memperbaiki diri. Pengalaman ini memberikan banyak pelajaran berharga dalam melatih ketekunan, meningkatkan kemampuan berpikir, serta membentuk kepercayaan diri dalam menyelesaikan kewajiban akademik.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan melimpahkan rahmat-Nya serta membalas budi baik Bapak/Ibu/Saudara sekalian. Sebagai akhir kata, dengan penuh kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi sempurnanya skripsi ini. Akhirnya, skripsi ini penulis persembahkan kepada almamater tercinta, semoga dapat bermanfaat.

Badung, 02 April 2026

Ni Komang Tia Sugiartini
NIM: 202261201113

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Pressed Cafe and Mylk Canggü
Nama : Ni Komang Tia Sugiartini
e-mail : tiasugiartini@gmail.com

ABSTRAK

Tingginya kecenderungan *turnover intention* menjadi salah satu permasalahan yang dihadapi perusahaan karena dapat mengganggu stabilitas sumber daya manusia dan efektivitas operasional organisasi. Kondisi tersebut dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja yang menentukan kenyamanan serta keinginan karyawan untuk tetap bertahan di perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan Pressed *Cafe and Mylk Canggü*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan asosiatif. Populasi penelitian terdiri atas seluruh karyawan Pressed *Cafe and Mylk Canggü*. Penentuan sampel menggunakan metode sensus dengan teknik *sampling jenuh*, sehingga seluruh populasi yang berjumlah 35 karyawan dijadikan sebagai responden penelitian. Teknik analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, namun berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja terbukti berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja juga mampu memediasi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap *turnover intention* dengan jenis mediasi tidak langsung (*indirect-only mediation*), sehingga pengaruh gaya kepemimpinan terhadap *turnover intention* terjadi melalui peningkatan kepuasan kerja. Implikasi penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan kualitas gaya kepemimpinan perlu diarahkan pada upaya meningkatkan kepuasan kerja karyawan agar dapat menekan kecenderungan *turnover intention* secara lebih efektif.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Turnover Intention, Kepuasan Kerja.

Title : The Influence of Leadership Style on Turnover Intention with Job Satisfaction as a Mediating Variable in Pressed Cafe and Mylk Canggu Employees
Name : Ni Komang Tia Sugiartini
e-mail : tiasugiartini@gmail.com

ABSTRACT

The increasing tendency of turnover intention has become one of the major challenges faced by organizations because it may disrupt workforce stability and reduce operational effectiveness. This condition is influenced by several factors, particularly leadership style and job satisfaction, which determine employees' comfort and willingness to remain with the organization. This study aims to analyze the influence of leadership style on turnover intention with job satisfaction as a mediating variable among employees of Pressed Cafe and Mylk Canggu. This research employed a quantitative method using descriptive and associative approaches. The population consisted of all employees of Pressed Cafe and Mylk Canggu. The sample was determined using the census method with a saturated sampling technique, resulting in 35 employees as respondents. Data were analyzed using Partial Least Square (PLS). The findings reveal that leadership style does not have a significant effect on turnover intention, but has a positive and significant effect on job satisfaction. Job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. Furthermore, job satisfaction mediates the relationship between leadership style and turnover intention through indirect-only mediation, indicating that leadership style influences turnover intention indirectly by improving employees' job satisfaction. The findings imply that improving leadership quality should be focused on enhancing employees' job satisfaction as an effective strategy to reduce turnover intention.

Keyword: Leadership Style, Turnover Intention, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN (COVER)	
HALAMAN SAMPUL DALAM	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 <i>Two Factor Theory</i>	17
2.1.3 <i>Turnover Intention (Y)</i>	19
2.1.4 Gaya Kepemimpinan (X)	22
2.1.6 Kepuasan Kerja (Z)	27
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	32
2.3 Kerangka Pemikiran	35
2.4 Kerangka Konseptual	36
2.5 Hipotesis Penelitian	37
2.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan Pressed Cafe And Mylk Cangu	37
2.5.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pressed Cafe And Mylk Cangu	38
2.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan Pressed Cafe And Mylk Cangu	39
2.5.4 Peran Kepuasan Kerja Dalam Mediasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan Pressed Cafe And Mylk Cangu	41

BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Lokasi dan Obyek Penelitian.....	44
3.2.1 Lokasi Penelitian	44
3.2.2 Obyek Penelitian	44
3.3 Identifikasi Variabel.....	44
3.4 Definisi Operasional Variabel	45
3.4.1 <i>Turnover Intention</i> (Y)	45
3.4.2 Gaya Kepemimpinan (X)	47
3.4.3 Kepuasan Kerja (Z)	49
3.5 Populasi dan Metode Penentuan Sampel	50
3.5.1 Populasi	50
3.5.2 Metode Penentuan Sampel	50
3.6 Jenis Data	51
3.6.1 Berdasarkan Sumber.....	51
3.6.2 Berdasarkan Sifat.....	51
3.7 Teknik Pengumpulan Data	52
3.8 Teknik Analisis Data	54
3.8.1 Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	54
3.8.2 Analisis <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	56
3.8.3 Pengujian Hipotesis	58
3.9 Jadwal Penelitian.....	64
 BAB IV HASIL PENELITIAN	 65
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	65
4.1.1 Sejarah Pressed Cafe And Mylk Cunggu	65
4.1.2 Visi dan Misi Pressed Cafe And Mylk Cunggu.....	66
4.1.3 Struktur Organisasi Pressed Cafe And Mylk Cunggu	67
4.2 Karakteristik Responden	70
4.2.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	70
4.2.2 Karakteristik Responden Menurut Jabatan.....	71
4.2.3 Karakteristik Responden Menurut Usia	72
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	74
4.3.1 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan (X).....	75
4.3.2 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	77
4.3.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Z)	80
4.4 Analisis Data dan Pembahasan	83
4.4.1 Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	83
4.4.2 Analisis <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	90
4.4.3 Pengujian Hipotesis	94
4.5 Interpretasi Hasil Penelitian	98
4.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan Pressed Cafe And Mylk Cunggu.....	98
4.5.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pressed Cafe And Mylk Cunggu.....	99

4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan Pressed Cafe And Mylk Cangu.....	101
4.5.4 Peran Kepuasan Kerja Dalam Mediasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan Pressed Cafe And Mylk Cangu.....	102
BAB V PENUTUP	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
1.1 Jumlah Karyawan Pressed Café and Mylk Canggu 2023-2025	5
3.1 Jadwal Penelitian	64
4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	70
4.2 Karakteristik Responden Menurut Jabatan	71
4.3 Karakteristik Responden Menurut Usia	73
4.4 Kriteria Rata-rata Nilai dan Kategori Penilaian Variabel Penelitian	75
4.5 Penilaian Responden pada Variabel Gaya Kepemimpinan	75
4.6 Penilaian Responden pada Variabel <i>Turnover Intention</i>	78
4.7 Penilaian Responden pada Variabel Kepuasan Kerja	81
4.8 <i>Convergent Validity</i> Variabel Penelitian (<i>First Order</i>)	84
4.9 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	88
4.10 <i>Discriminant Validity</i> Menggunakan <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	89
4.11 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	90
4.12 Hasil <i>R Square</i> dan <i>R Square Adjusted</i>	92
4.13 Hasil <i>F Square</i>	93
4.14 Hasil Model Fit	94
4.15 Hasil <i>Path Coefficients</i>	94
4.16 Pengujian Peran Mediasi Penelitian	96

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	35
2.2 Kerangka Konseptual Penelitian	36
3.1 Model Mediasi.....	62
3.2 Tahapan Pengujian Mediasi.....	63
4.1 Struktur Organisasi Pressed Cafe And Mylk Cangu	68
4.2 Hasil Uji Analisis Outer Model PLS (<i>First Order</i>).....	83
4.3 Hasil Analisis <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	91
4.4 Gambar Mediasi	97

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran

1. Pra-Survey Penelitian Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pressed Cafe And Mylk Canggu.
2. Kuisisioner Penelitian Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pressed Cafe And Mylk Canggu.
3. Data Karakteristik Responden
4. *Output* Hasil Analisis Statistik Deskriptif Menggunakan SPSS
5. Data Skor Variabel
6. *Output* Hasil Smart PLS 3.0
7. *Output* Hasil Hipotesis Penelitian
8. Dokumentasi Penelitian
9. Surat Izin Penelitian
10. Surat Keterangan Olah Data
11. Daftar Riwayat Hidup