

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DESA DI
DESA SUMERTA KAJA KECAMATAN
DENPASAR TIMUR, KOTA
DENPASAR, BALI**



Oleh:

NI KADEK DWI AYU WIDIANTARI

NIM: 202263203041

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGURAH RAI**

2026

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DESA DI DESA SUMERTA KAJA KECAMATAN DENPASAR TIMUR, KOTA DENPASAR, BALI

Skripsi Ini Diajukan Untuk Memenuhi Tugas-Tugas Dan Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana S1 Pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas
Ilmu Sosial Dan Humaniora Universitas Ngurah Rai



OLEH

NI KADEK DWI AYU WIDIANTARI

NIM: 202263203041

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGURAH RAI
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DESA DI
DESA SUMERTA KAJA KECAMATAN
DENPASAR TIMUR, KOTA
DENPASAR, BALI**

**SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI
PADA TANGGAL : 24 Februari 2026**

Pembimbing 1



Dr. Ida Ayu Putu Sri Widnyani, S.Sos., M.A.P.

Pembimbing 2



Yudistira Adnyana, SE, M.Si

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGURAH RAI**

DENPASAR

2026

PENGESAHAN
SKRIPSI TELAH DIPERTAHANKAN DIHADAPAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGURAH RAI
TANGGAL, 7 Maret 2026

Berdasarkan SK. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Ngurah Rai Denpasar

Nomor : 0095/01.08.1/1.07/2026

Tanggal: 5 Maret 2026

Susunan Tim Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Dr. Ida Ayu Putu Sri Widnyani, S.Sos., M.A.P.	Ketua	
2. Yudistira Adnyana, SE, M.Si	Anggota	
3. I Kadek Dede Junaedy, S.IP., M.A.P.	Anggota	

Mengetahui

Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora

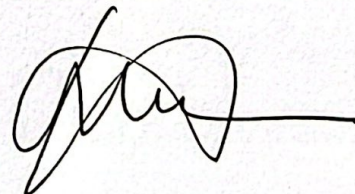
Program Studi Administrasi Publik

Universitas Ngurah Rai

Universitas Ngurah Rai

Dekan

Ketua



Dr. Ida Ayu Sri Widnyani, S.Sos., M.A.P.

I Wayan Arya Sugiarta, S.Pd., M.A.P

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ni Kadek Dwi Ayu Widiantri
NIM : 202263203041
Tempat Tanggal Lahir : Amlapura, 29 April 2004
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Universitas Ngurah Rai Denpasar
Alamat Rumah : Jalan Subita Gg Kencana no 29 Denpasar
No. HP : 085 792 336 535

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi atau penelitian dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Desa di Desa Sumerta Kaja Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali ” bebas dari plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari skripsi atau penelitian ini ditemukan indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya, tanpa ada paksaan serta bermaterai cukup, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, Februari 2026



Ni Kadek Dwi Ayu Widiantri

FOTO PENULIS



NAMA : Ni Kadek Dwi Ayu Widianhari

NIM : 202263203041

MOTTO

“Akan Menjadi Orang Yang Di-Dengar Bukan Ter-Dengar.Akan Menjadi Orang Ter-Pandang Bukan Menjadi Orang di-Pandang”.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, maka penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Ngurah Rai Denpasar

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, arahan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof Dr. Ni Putu Tirka Widanti,MM.,M.Hum selaku Rektor Universitas Ngurah Rai yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi Strata Satu di Universitas Ngurah Rai.
2. Ibu Dr. Ida Ayu Putu Sri Widnyani,S.Sos.,M.A.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora sekaligus menjadi dosen pembimbing 1 saya yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Ni Luh Suastini,SE.,M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak I Wayan Arya Sugiarta,S.Pd.,M.A.P selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora Universitas Ngurah Rai Denpasar.
5. Bapak Yudistira Adnyana, SE,M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta petunjuk dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Kantor Desa Sumerta Kaja yang telah memberikan serta membantu banyak hal selama proses melaksanakan penelitian. Mulai dari bantuan data, hingga keterbukaan dalam berbagi informasi yang sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora yang telah banyak membekali ilmu pengetahuan dan proses administrasi selama penulis mengikuti pendidikan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Ngurah Rai Denpasar.
8. Kedua orang tua yang sudah banyak berkorban, sangat membantu dan sangat mendukung dari awal mulai kuliah sampai akhirnya mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan dan penulis terima dengan lapang dada demi kesempurnaan tulisan ini, akhir kata penulis haturkan terima kasih.

Denpasar, Februari 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Karya ilmiah ini dipersembahkan kepada:

1. *Ida Sang Hyang Widhi Wasa* atas segala anugerah yang telah diberikan.
2. Ni Ketut Swidiani ibu peneliti terima kasih telah mengusahakan segalanya untuk anakmu yang satu ini. Yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan dorongan untuk anak kesayangannya, ibu wanita terhebat penulis yang selalu memberikan saran dan nasehat kepada penulis untuk berjuang menyelesaikan jenjang pendidikan sarjana ini serta memberikan banyak dukungan untuk semangat berjuang hingga akhir
3. I Ketut Mangku Yasa bapak peneliti Terima kasih banyak atas doa dan dukungan hebat dari bapak penulis yang sangat disayangi dan dicintai, berkat segala doa yang selalu bapak panjatkan untuk penulis semua perjalanan ini menjadi lebih mudah dan dapat terselesaikan
4. Terima kasih kepada Ni Wayan Rika Ardiani, S.Par kakak peneliti yang telah mendukung, mendoakan dan menemani penulis hingga penulisan skripsi ini selesai dituliskan.
5. Terima kasih kepada Pande Komang Wahyu Mahagangga yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih telah menjadi rumah untuk melepas keluh kesah, segala usaha yang diberikan mulai dari waktu, dukungan, doa dan *support* dalam proses penyusunan skripsi ini.

6. Terima kasih kepada Ibu agung wulandari dan bapak agung wah selaku pemilik usaha di tempat penulis bekerja kurang lebih 3 tahun lamanya. Terima kasih atas kebaikan, toleransi waktu dan segala permakluman kepala penulis selama perkuliahan dan proses penyusunan skripsi. Semoga selalu dilimpahkan keberkahan dan kebahagiaan.
7. Beberapa orang yang tidak bisa disebutkan namanya, terima kasih atas pembelajaran hidup selama proses penyusunan skripsi, sehingga menjadi salah satu acuan untuk cepat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Skripsi ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri, Ni Kadek Dwi Ayu Widianteri sebagai bentuk penghargaan atas segala usaha, perjuangan, kesabaran, dan keyakinan yang senantiasa mendampingi setiap langkah saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini untuk meraih gelar sarjana. Perjalanan ini bukan hanya sekadar proses akademik, melainkan juga perjalanan batin yang penuh dengan tantangan, tekanan, kekecewaan, kesedihan, kebahagiaan, bahkan keinginan untuk menyerah. Namun, di tengah segala keterbatasan, saya memilih untuk bangkit dan terus melangkah dengan penuh keyakinan akan keberhasilan, berpegang pada prinsip: “Sesungguhnya, setiap kesulitan pasti disertai kemudahan.” Setiap air mata, doa, dan usaha yang saya lakukan secara diam-diam menjadi saksi yang paling berharga selama proses ini. Terima kasih untuk diri saya sendiri yang telah mampu bertahan, meski tidak semua orang memahami perjuangan saya. Kini, setelah sampai pada titik yang dahulu hanya menjadi harapan dalam doa, saya merasa bangga bukan hanya karena hasilnya, tetapi

karena saya tidak menyerah di tengah rintangan yang ada. Perjalanan ini belum berakhir. Masih banyak tantangan yang menanti di depan. Namun selama saya yakin pada kebenaran dan terus berjuang tanpa menyerah, keberhasilan akan selalu mengikuti. Semoga Tuhan selalu memberikan bimbingan dalam setiap langkah yang telah dan akan saya tempuh.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Depan	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iii
Halaman Pengesahan Penguji	iv
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme	v
Halaman Foto Penulis	vi
Halaman Motto.....	vii
Halaman Kata Pengantar.....	viii
Halaman Ucapan Terimakasih	x
Halaman Daftar Isi	xiii
Halaman Abstrak.....	xv
Halaman Daftar Tabel	xvi
Halaman Daftar Gambar	xviii
Halaman Glosarium	xix
Halaman Daftar Lampiran	xxiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	15
1.3	Tujuan Penelitian	15
1.4	Manfaat Penelitian	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KONSEP, LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS

2.1	Tinjauan Pustaka.....	19
2.2	Konsep	23
2.3	Landasan Teori	26
2.4	Definisi Konseptual & Operasional	32
2.5	Kerangka Berpikir	34
2.6	Hipotesis Penelitian	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	36
3.2	Lokasi Dan Waktu Penelitian	36
3.3	Populasi Dan Sampel.....	36
3.4	Desain Penelitian	37
3.5	Instrumen Penelitian	38
3.6	Teknik Pengumpulan Data	39
3.7	Teknik Analisis Data.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Deskripsi Objek Penelitian	49
4.2	Analisis Hasil Penelitian	57
4.3	Pembahasan	81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	84
5.2	Saran-Saran	85
	Daftar Pustaka	86
	Lampiran	90

ABSTRAK

Strategi yang ditetapkan suatu organisasi atau kantor dapat berjalan dengan baik apabila terdapat kinerja pegawai yang baik juga. Bahkan pegawai mampu memberikan ide-ide untuk perbaikan kantor di masa yang akan datang. Berdasarkan hal tersebut, maka setiap organisasi atau kantor harus berupaya meningkatkan kinerja pegawai. Untuk meningkatkan kinerja pegawai yang pada akhirnya dapat membawa kantor ke arah yang lebih baik, maka kantor perlu memberikan perhatian khusus terhadap aspek kedisiplinan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. Populasi yang digunakan adalah pegawai Desa Sumerta Kaja Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar dengan sampel sebanyak 31 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Validitas, Reliabilitas, Asumsi Klasik, Regresi Linier Berganda, Koefisien Determinasi, Uji t dan Uji F. Berdasarkan hasil penelitian dapat dilihat bahwa, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, secara simultan disiplin kerja dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Saran yang dapat diberikan pada peneliti ini adalah Desa Sumerta Kaja Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali diharapkan secara berkala memberikan pelatihan untuk pegawai, dalam upaya meningkatkan kemampuan pegawai dalam menyelesaikan jumlah pekerjaan sesuai dengan target, memberikan teguran atau surat peringatan kepada pegawai yang tidak mematuhi aturan waktu kerja dan melakukan evaluasi terhadap pekerjaan yang diberikan kepada pegawai agar dapat membuat kebijakan pemberian pekerjaan sesuai keahlian dan kompetensi pegawai.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Beban Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The strategies set by an organization or office can run effectively if there is also good employee performance. In fact, employees are capable of providing ideas for office improvements in the future. Based on this, every organization or office must strive to enhance employee performance. To improve employee performance, which ultimately leads the office toward betterment, the office needs to pay special attention to the aspect of discipline. This research aims to determine the influence of work discipline and workload on employee performance. The population used consists of employees of Sumerta Kaja Village, East Denpasar Sub-District, Denpasar City, with a sample of 31 respondents. The data analysis techniques used in this research are Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression, Coefficient of Determination, t-Test, and F-Test. Based on the research results, it can be seen that work discipline has a positive and significant influence on employee performance, workload has a negative and significant influence on employee performance, and simultaneously, work discipline and workload have a significant influence on employee performance. The recommendations given in this research are that Sumerta Kaja Village, East Denpasar Sub-District, Denpasar City, Bali, is expected to periodically provide training for employees to enhance their ability to complete the amount of work according to targets, issue warnings or warning letters to employees who do not comply with work time rules, and conduct evaluations of the work assigned to employees to create policies for assigning work according to employees' expertise and competencies.

Keywords: *Work Discipline, Workload, Employee Performance*

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Proker Tahun 2022.....	4
Tabel 1.2 Proker Tahun 2023.....	4
Tabel 1.3 Proker Tahun 2024.....	5
Tabel 1.4 Tingkat Absensi 2022	7
Tabel 1.5 Tingkat Absensi 2023	8
Tabel 1.6 Tingkat Absensi 2024	9
Tabel 1.7 Tupoksi Pegawai Desa.....	11
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut usia	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas	64
Tabel 4.6 Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai	65
Tabel 4.7 Jawaban Responden Tentang Disiplin Kerja	67
Tabel 4.8 Jawaban Responden Tentang Beban Kerja.....	69
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Korelasi (Uji R)	75

Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76
Tabel 4.15	Hasil Uji t	77
Tabel 4.16	Hasil Uji F	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	36
Gambar 3.1. Daerah Penerimaan Dan Penolakan Ho (F-test)	49
Gambar 3.2. Daerah Penerimaan Dan Penolakan Ho (t-test)	50
Gambar 4.1. Peta Dasar Wilayah Desa Sumerta Kaja	51
Gambar 4.2. Visi dan Misi.....	55
Gambar 4.3. Struktur Organisasi Desa Sumerta Kaja	56
Gambar 4.4. Diagram Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	60
Gambar 4.5. Diagram Karakteristik Responden Menurut Usia.....	61
Gambar 4.6. Diagram Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	62
Gambar 4.7. Gambar Daerah Penolakan dan Daerah Penerimaan Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	78
Gambar 4.8. Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hipotesis Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	79
Gambar 4.9. Gambar Daerah Penolakan dan Daerah Penerimaan Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	82

GLOSARIUM

No	Istilah	Definisi
1	Absensi	Rekapitulasi tingkat kehadiran dan ketidakhadiran pegawai dalam periode tertentu yang digunakan sebagai indikator kedisiplinan kerja.
2	APBDes (Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa)	Dokumen perencanaan keuangan tahunan desa yang memuat pendapatan, belanja, dan pembiayaan desa dalam satu tahun anggaran.
3	Aparatur Desa	Perangkat desa yang membantu kepala desa (perbikel) dalam penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan, pembinaan kemasyarakatan, dan pemberdayaan masyarakat.
4	Badan Permusyawaratan Desa (BPD)	Lembaga desa yang melaksanakan fungsi legislasi, pengawasan, dan penyaluran aspirasi masyarakat dalam penyelenggaraan pemerintahan desa.
5	Beban Kerja	Sejumlah tugas atau tanggung jawab yang harus diselesaikan oleh pegawai dalam jangka waktu tertentu berdasarkan standar pekerjaan yang telah ditetapkan.
6	Capaian Kinerja	Tingkat keberhasilan pegawai dalam merealisasikan target kerja yang telah ditentukan dalam perencanaan organisasi.
7	Disiplin Kerja	Sikap dan perilaku pegawai dalam menaati peraturan, norma, dan ketentuan kerja yang berlaku, baik tertulis maupun tidak tertulis.

No	Istilah	Definisi
8	Efektivitas	Tingkat keberhasilan dalam mencapai tujuan atau target yang telah ditetapkan organisasi.
9	Efisiensi	Kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan dengan penggunaan sumber daya (waktu, tenaga, dan biaya) secara optimal.
10	Hipotesis	Dugaan sementara mengenai hubungan antar variabel penelitian yang kebenarannya diuji melalui analisis data.
11	Indikator Penelitian	Ukuran atau parameter yang digunakan untuk mengukur variabel penelitian secara operasional.
12	Instrumen Penelitian	Alat yang digunakan untuk mengumpulkan data penelitian, seperti kuesioner atau angket.
13	Kinerja Pegawai	Hasil kerja yang dicapai oleh pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya berdasarkan standar kuantitas, kualitas, ketepatan waktu, dan efektivitas.
14	Musyawarah (Musdes)	Desa Forum pengambilan keputusan di tingkat desa yang melibatkan pemerintah desa, BPD, dan unsur masyarakat.
15	Perbekel	Kepala desa di wilayah Provinsi Bali yang memimpin penyelenggaraan pemerintahan desa.
16	Rencana Pemerintah (RKPDes)	Kerja Desa Dokumen perencanaan tahunan desa sebagai penjabaran dari RPJMDes yang menjadi dasar penyusunan APBDes.
17	Regresi Linier Berganda	Metode analisis statistik yang digunakan untuk mengetahui pengaruh dua atau lebih

No	Istilah	Definisi
		variabel independen terhadap satu variabel dependen.
18	Reliabilitas	Tingkat konsistensi instrumen penelitian dalam menghasilkan data yang stabil dan dapat dipercaya.
19	Responden	Subjek penelitian yang memberikan jawaban atau tanggapan terhadap instrumen penelitian.
20	Tugas Pokok dan Fungsi (Tupoksi)	Rincian tugas dan tanggung jawab yang harus dilaksanakan pegawai sesuai dengan jabatan dan struktur organisasi.
21	Uji F	Pengujian statistik untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara simultan terhadap variabel dependen.
22	Uji T	Pengujian statistik untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara parsial terhadap variabel dependen.
23	Validitas	Tingkat ketepatan instrumen penelitian dalam mengukur variabel yang seharusnya diukur.

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran1. Kuesioner	92
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	95
Lampiran 3. Analisis Deskriptif	96
Lampiran 4. Uji Validitas.....	103
Lampiran 5. Uji Realibilitas	106
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik	108
Lampiran 7. Analisis Regresi Linier Berganda	110
Lampiran 8. t Tabel	111
Lampiran 9. F.Tabel	112