

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS KINERJA KEPALA DESA DALAM
PENYELENGGARAAN PEMERINTAH DESA DI DESA
SENGANAN KECAMATAN PENEHEL
KABUPATEN TABANAN**



NI LUH KOMANG CANTIKA RAHAYU DINATA

NIM : 2022 632 03045

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGURAH RAI
2026**

SKRIPSI
EFEKTIVITAS KINERJA KEPALA DESA DALAM
PENYELENGGARAAN PEMERINTAH DESA DI DESA
SENGANAN KECAMATAN PNEBEL
KABUPATEN TABANAN



Skripsi Ini Diajukan Untuk Memenuhi Tugas-Tugas Dan Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana S1 Pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas
Ilmu Sosial Dan Humaniora Universitas Ngurah Rai

NI LUH KOMANG CANTIKA RAHAYU DINATA
NIM : 2022 632 03045

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGURAH RAI
2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**EFEKTIVITAS KINERJA KEPALA DESA DALAM
PENYELENGGARAAN PEMERINTAH DESA DI DESA
SENGANAN KECAMATAN PENEHEL
KABUPATEN TABANAN**

**SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI
PADA TANGGAL 9 April 2026**

Pembimbing 1



Prof.Dr.I Made Sumada,MM.,SI

Pembimbing 2



Yudistira Adnyana, SE, M.Si

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGURAH RAI
DENPASAR**

2026

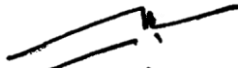
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
PENGESAHAN
SKRIPSI TELAH DIPERTAHANKAN DIHADAPAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGURAH RAI
TANGGAL 9 April 2026

Berdasarkan SK. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Ngurah Rai Denpasar

Nomor : 0132/01.08.1/1.07/2006

Tanggal: 9 April 2026

Sususan Tim Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Dr. Ida Ayu Putu Sri Widnyani, S.Sos., M.A.P.	Ketua	
2. Prof.Dr. Drs. I Made Sumada, M.M., M.Si	Anggota	
3. Yudistira Adnyana, SE, M.Si	Anggota	

Mengetahui

Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
Universitas Ngurah Rai

Program Studi Administrasi Publik
Universitas Ngurah Rai

Dekan



Dr. Ida Ayu Sri Widnyani, S.Sos., M.A.P.
NIP. 197506292005012001

Ketua



I Wayan Arya Sugiarta, S.Pd., M.A.P.
NIK. 200 601 300

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ni Luh Komang Cantika Rahayu Dinata
NIM : 2022 632 03045
Tempat Tanggal Lahir : Senganan, 10 Maret 2004
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Universitas Ngurah Rai Denpasar
Alamat Rumah : Banjar Dinas Senganan Kanginan, Desa Senganan,
Kecamatan Penebel Kabupaten Tabanan
No. HP : 085 847 931 617

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi atau penelitian dengan judul “Efektivitas Kinerja Kepala Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintah Desa di Desa Senganan Kecamatan Penebel Kabupaten Tabanan” bebas dari plagirisme dan bukan hasil karya orang lain.

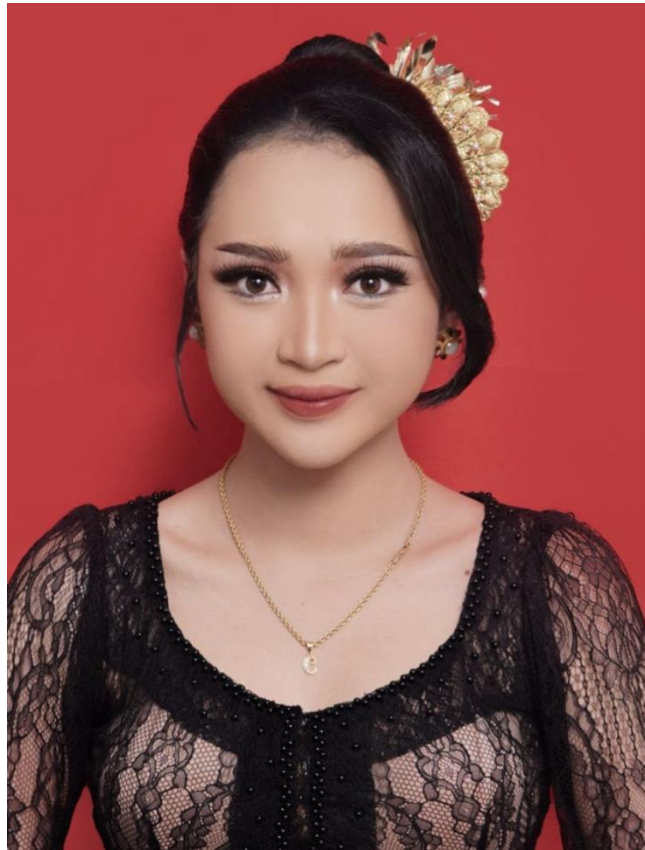
Apabila dikemudian hari skripsi atau penelitian ini diketemukan indikasi plagiarism, saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan dan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya, tanpa ada paksaan serta bermaterai cukup, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 2 Maret 2026

Ni Luh Komang Cantika Rahayu Dinata

HALAMAN FOTO PENULIS



NAMA : Ni LUH KOMANG CANTIKA RAHAYU DINATA

NIM : 2022 632 03045

HALAMAN MOTTO

“ Mandiri dalam belajar, berani dalam bermimpi , kuat dalam meraih gelar “

HALAMAN KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, maka penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Ngurah Rai Denpasar

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, arahan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof Dr. Ni Putu Tirka Widanti,MM.,M.Hum selaku Rektor Universitas Ngurah Rai yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi Strata Satu di Universitas Ngurah Rai.
2. Ibu Dr. Ida Ayu Putu Sri Widnyani,S.Sos.,M.A.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Ni Luh Suastini,SE.,M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak I Wayan Arya Sugiarta,S.Pd.,M.A.P selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora Universitas Ngurah Rai Denpasar.
5. Bapak Prof.Dr.I Made Sumada,MM.,M.SI, selaku dosen pembimbing Iyang telah memberikan bimbingan serta petunjuk dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik

6. Bapak Yudistira Adnyana, SE,M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta petunjuk dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora yang telah banyak membekali ilmu pengetahuan dan proses administrasi selama penulis mengikuti pendidikan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Ngurah Rai Denpasar.
8. Ni Nyoman Sukarini Ibu peneliti tercinta. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala kasih sayang, pengorbanan, doa yang tiada henti, dukungan moral maupun material, serta semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi sosok ibu yang luar biasa, yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah, memberikan nasihat, serta menjadi tempat pulang dalam setiap keadaan. Setiap tetes keringat dan doa yang Ibu panjatkan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang menyelesaikan jenjang pendidikan sarjana ini.
9. I Made Sutanata, Bapak peneliti tersayang. Terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, serta kerja keras yang telah diberikan selama ini. Terima kasih atas setiap nasihat dan motivasi yang selalu menguatkan penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Berkat doa dan restu Bapak, perjalanan akademik ini dapat dilalui dengan penuh keyakinan dan akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.
10. Kakak peneliti yang telah mendukung, mendoakan dan menemani hingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik

11. Terima kasih kepada I Gede Nanda Saputra yang telah menjadi bagian penting dalam proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, dukungan, serta motivasi yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih telah hadir dan turut membantu dalam setiap proses, baik dalam keadaan senang maupun sulit, sehingga penulis mampu melewati setiap tahap penyusunan karya ilmiah ini dengan lebih kuat dan percaya diri.
12. Skripsi ini juga penulis persembahkan kepada diri sendiri, sebagai bentuk apresiasi dan penghargaan atas segala usaha, perjuangan, kesabaran, air mata, serta keteguhan hati yang telah dilalui. Perjalanan ini bukanlah proses yang mudah, melainkan perjalanan panjang yang penuh dengan tantangan, tekanan, dan rasa lelah. Namun, dengan tekad, keyakinan, dan semangat untuk terus melangkah, penulis mampu membuktikan bahwa setiap proses akan membuahkan hasil yang indah pada waktunya. Terima kasih karena tidak menyerah dan tetap bertahan hingga titik ini untuk meraih gelar sarjana.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan dan penulis terima dengan lapang dada demi kesempurnaan tulisan ini, akhir kata penulis haturkan terima kasih.

Denpasar, Februari 2026

Penulis

HALAMAN DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	ii
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN FOTO PENULIS	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	x
HALAMAN DAFTAR TABEL	xv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xvi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA, KONSEP, LANDASAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR.....	10

2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Konsep	14
2.2.1 Efektivitas	15
2.2.2 Kinerja	17
2.2.3 Kepala Desa	19
2.2.4 Pemerintahan Desa	21
2.3 Landasan Teori	22
2.3.1 Teori Efektivitas (Steers)	22
2.3.2 Teori Efektivitas (Sumaryadi)	23
2.2.4 Teori Efektivitas (Sondang P. Siagian).....	24
2.3 Kerangka Berfikir	27
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN	28
3.1 Pendekatan Penelitian.....	28
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data	30
3.3.1 Jenis Data	30
3.3.2 Sumber Data	31
3.4 Intrumen Penelitian	32
3.5 Teknik Penentuan Informan	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data	35
3.7 Teknik Analisa Data	36
3.7.1 Reduksi Data.....	37
3.7.2 Penyajian Data	37
3.7.3 Penarikan Kesimpulan	38
3.8 Teknik Penyajian Hasil Analisis Data.....	39
BAB IV	79
DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN, ANALISIS HASIL PENELITIAN	
DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	79
4.1.1 Sejarah Desa Senganan.....	79

4.1.2 Visi dan Misi Pemerintahan Desa di Desa Senganan.....	82
4.1.3 Struktur Organisasi Pemerintahan Desa di Desa Senganan	82
4.1.4 Deskripsi Uraian Tugas Kepala Desa dalam Pemerintahan Desa di Desa Senganan	83
4.2 Analisis Hasil Penelitian.....	85
4.2.1 Efektivitas Kinerja Kepala Desa dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa di Desa Senganan	85
4.2.2 Solusi Untuk Mengatasi Kinerja Kepala Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa di Desa Senganan yang Belum Efektif.....	102
4.3 Pembahasan	111
4.3.1 Efektivitas Kinerja Kepala Desa dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa di Desa Senganan	111
4.3.2 Solusi Untuk Mengatasi Kinerja Kepala Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa di Desa Senganan yang Belum Efektif.....	116
BAB V.....	119
PENUTUP.....	119
5.1 Simpulan.....	119
5.2 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	121

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas kinerja Kepala Desa dalam penyelenggaraan pemerintahan desa di Desa Senganan Kecamatan Penebel Kabupaten Tabanan serta mengetahui solusi untuk mengatasi kinerja Kepala Desa yang belum efektif. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih rendahnya capaian program kerja pemerintahan desa yang terlihat dari rendahnya tingkat partisipasi masyarakat, ketepatan waktu pelayanan, transparansi keuangan desa, serta pembinaan sosial masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari Kepala Desa, perangkat desa, Badan Permusyawaratan Desa (BPD), serta masyarakat Desa Senganan. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori efektivitas organisasi Richard M. Steers yang meliputi kualitas hasil kerja, ketepatan waktu, inisiatif kerja, kemampuan menyelesaikan masalah, dan kemampuan membina kerja sama.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Kepala Desa dalam penyelenggaraan pemerintahan desa di Desa Senganan belum sepenuhnya efektif. Hal ini terlihat dari masih adanya keterlambatan pelaksanaan program, kurang optimalnya transparansi informasi kepada masyarakat, rendahnya partisipasi masyarakat dalam kegiatan desa, serta belum maksimalnya pembinaan sosial masyarakat. Adapun faktor yang mempengaruhi antara lain keterbatasan koordinasi antar perangkat desa, kurangnya partisipasi masyarakat, dan keterbatasan sumber daya pendukung. Solusi yang dapat dilakukan yaitu meningkatkan koordinasi internal pemerintahan desa, memperkuat transparansi dan akuntabilitas, meningkatkan partisipasi masyarakat, serta mengoptimalkan pelaksanaan program pembinaan dan pemberdayaan masyarakat.

Kata Kunci: Efektivitas, Kinerja, Kepala Desa, Pemerintahan Desa.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effectiveness of the Village Head's performance in administering village government in Senganan Village, Penebel District, Tabanan Regency, and to identify solutions for overcoming the factors that hinder effective performance. The study was motivated by the low achievement of village government work programs, as reflected in the limited level of community participation, untimely public services, inadequate financial transparency, and the lack of social development activities within the village. This research employed a descriptive qualitative approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The informants consisted of the Village Head, village officials, members of the Village Consultative Body (BPD), and community representatives. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The study used Richard M. Steers' organizational effectiveness theory, which includes five indicators: quality of work results, timeliness, work initiative, problem-solving ability, and the ability to foster cooperation.

The findings indicate that the performance of the Village Head in administering village government in Senganan Village has not yet been fully effective. This is evidenced by delays in program implementation, limited transparency in providing information to the community, low levels of community participation in village activities, and suboptimal implementation of social development programs. Factors influencing this condition include limited coordination among village officials, low community participation, and inadequate supporting resources. To improve effectiveness, efforts should focus on strengthening internal coordination within the village government, enhancing transparency and accountability, increasing community participation, and optimizing community empowerment and development programs.

Keywords: *Effectiveness, Performance, Village Head, Village Government.*

HALAMAN DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Program Kerja Desa Tahun 2022-2024.....	5
Tabel 2 1 Publikasi Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4. 1 Indikator Kualitas Hasil Kerja	86
Tabel 4. 3 Indikator Inisiatif Kerja.....	92
Tabel 4. 4 Indikator Kemampuan Menyelesaikan Masalah.....	95
Tabel 4. 5 Indikator Bentuk Kerjasama	99

HALAMAN DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	27
-----------------------------------	----

HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Penelitian	78
Lampiran 2. DAFTAR INFORMAN	82
Lampiran 3. DOKUMENTASI WAWANCARA	83