

SKRIPSI

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA
HARAPAN DALAM MENINGKATKAN
KESEJAHTERAAN MASYARAKAT
(STUDI KASUS DI DESA PENINJOAN,
KABUPATEN BANGLI)**



NI KADEK ARIATI

NIM: 202263203033

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGURAH RAI
DENPASAR
2025**

SKRIPSI

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA
HARAPAN DALAM MENINGKATKAN
KESEJAHTERAAN MASYARAKAT
(STUDI KASUS DI DESA PENINJOAN,
KABUPATEN BANGLI)**



NI KADEK ARIATI

NIM: 202263203033

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGURAH RAI
DENPASAR
2025**

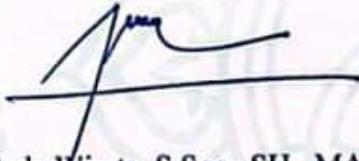
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT (STUDI KASUS DI DESA PENINJOAN, KABUPATEN BANGLI)

Skripsi Ini Diajukan Untuk Memenuhi Tugas-Tugas Dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana S1 Pada Program Studi
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora
Universitas Ngurah Rai

SKRISPI INI TELAH DISAHKAN OLEH PEMBIMBING
PADA TANGGAL : 06 JANUARI 2026

Pembimbing 1



Dr. Gede Wirata, S.Sos., SH., MAP

Pembimbing 2



Dr. Drs. I Wayan Astawa, SH., MAP

Mengetahui

Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
Universitas Ngurah Rai
Dekan



Dr. Drs. I Wayan Astawa, SH., MAP
NIK. 235 790 011

Program Studi Administrasi Publik
Universitas Ngurah Rai
Ketua



Sri Sulandari, S.Sos, MAP
NIK. 200 601 277

PENGESAHAN
SKRIPSI TELAH DIPERTAHANKAN DIHADAPAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGURAH RAI

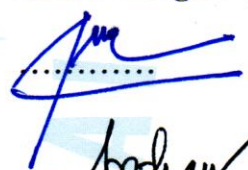
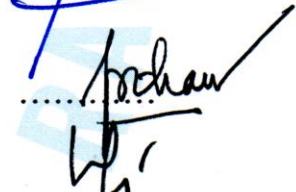
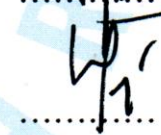
TANGGAL, 11 FEBRUARI 2026

Berdasarkan SK. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
Universitas Ngurah Rai Denpasar

Nomor : 0042/01.08.1/1.07/2026

Tanggal : 04 FEBRUARI 2026

Susunan Tim Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Dr. Gede Wirata, S.Sos., SH., MAP	Ketua	
2. Dr. Drs. I Wayan Astawa, SH., MAP	Anggota	
3. Dr. Cokorda Putra Indrayana, S.Sos., MAP	Anggota	

Mengetahui

Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
Universitas Ngurah Rai
Dekan




Dr. Drs. I Wayan Astawa, SH., MAP.
NIK. 235 790 011

Program Studi Administrasi Publik
Univeritas Ngurah Rai
Ketua


Sri Sulandari, S.Sos, MAP.
NIK. 200 601 277

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

N a m a : Ni Kadek Ariati
N I M : 202263203033
Tempat/tanggal lahir : Bangli, 10 Januari 2003
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora Univ.Ngurah Rai
A l a m a t : Br. Kebon Kelod, Desa Peninjoan, Tembuku,
Bangli

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi atau penelitian dengan judul
“Evaluasi Pelaksanaan Program Keluarga Harapan dalam Meningkatkan
Kesejahteraan Masyarakat (Studi Kasus di Desa Peninjoan, Kabupaten Bangli)
Bebas dari plagiarism dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari skripsi atau penelitian ini ditemukan indikasi
plagiarism, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan dan
peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya, tanpa ada
paksaan serta bermeterai cukup, untuk dapat dipergunakan sebagaimana
mestinya.

Denpasar, 27 Februari 2026



Ni Kadek Ariati

PHOTO PENULIS



MOTTO

“Ibu dan Bapak Tidak Bisa Membekali Kamu Dengan Harta, Kami Hanya Bisa Membekalimu dengan Ilmu. Kami Akan Selalu Mendukungmu Untuk Meraih Cita-Cita.”

(Orang tua dari penulis)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nya skripsi yang berjudul **“Evaluasi Pelaksanaan Program Keluarga Harapan dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat (Studi Kasus Di Desa Peninjoan, Kabupaten Bangli)”** ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Ngurah Rai Denpasar.

Skripsi ini disusun untuk mengkaji sejauh mana pelaksanaan Program Keluarga Harapan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat, khususnya di wilayah yang menjadi fokus penelitian. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat tersusun dengan baik.

Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ni Putu Tirka Widanti, M.M., M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngurah Rai Denpasar yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas di dalam mengikuti perkuliahan.
2. Bapak Dr. Drs. I Wayan Astawa, S.H., MAP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Ngurah Rai Denpasar.
3. Ibu Dr. Ni Luh Putu Suastini, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Ngurah Rai Denpasar.

4. Ibu Sri Sulandari, S.Sos., MAP, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Ngurah Rai Denpasar.
5. Bapak Dr. Gede Wirata, S.Sos., SH., MAP, selaku Dosen Pembimbing dan Penguji 1, yang selalu memberi motivasi dan membimbing dalam proses penulisan skripsi ini dengan sepenuh hati.
6. Bapak Dr. Drs. I Wayan Astawa, SH., MAP, selaku Dosen Pembimbing dan Penguji 2, yang juga telah memberikan arahan dan membimbing penulisan skripsi ini dengan sepenuh hati.
7. Bapak Dr. Cokorda Putra Indrayana, S.Sos. MAP, selaku Dosen Penguji 3, yang telah mengajarkan banyak hal dan selalu memberikan dukungan dalam proses pembelajaran dan kegiatan organisasi.
8. Bapak/Ibu Dosen Pengajar pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Ngurah Rai Denpasar yang telah mendidik, memberikan bimbingan serta arahan dalam proses pembelajaran dan dalam penulisan skripsi ini.
9. Seluruh Perangkat Desa Peninjoan yang telah memberikan izin penelitian di lingkungan Desa Peninjoan, Kecamatan Tembuku, Kabupaten Bangli serta membantu memberikan informasi sebagai bahan penulisan skripsi ini.
10. Pendamping Sosial/PKH dan Keluarga Penerima Manfaat di Desa Peninjoan yang telah berkenan memberikan informasi terkait keperluan data penelitian untuk skripsi ini.

11. Keluarga tercinta yang selalu ada dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu memberikan dukungan baik material maupun non-material dan terus memotivasi agar tetap semangat dalam meraih cita-cita.
12. Teman-teman yang selama ini telah memberikan dukungan dan motivasi semangat untuk terus berjuang dalam menempuh pendidikan.
13. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah membantu dan memberi dukungan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, banyak kekurangan baik dalam bentuk materi maupun sistematika penulisannya besar harapan penulis untuk mendapatkan koreksi dan masukan yang konstruktif dari pembaca demi penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri, akademisi, pembaca, maupun pihak-pihak yang berkepentingan terhadap pengembangan kebijakan sosial di masyarakat.

Denpasar, 20 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	
SAMPUL DALAM.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
PHOTO PENULIS	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KONSEP, LANDASAN TEORI DAN MODEL PENELITIAN	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Konsep	21
2.2.1 Konsep Evaluasi.....	22
2.2.2 Konsep Program Keluarga Harapan.....	23
2.2.3 Konsep Kesejahteraan Masyarakat	25

2.3	Landasan Teori	26
2.4	Model Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Pendekatan Penelitian	35
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.2.1	Subjek Penelitian.....	37
3.2.2	Objek Penelitian	38
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.3.1	Jenis Data	39
3.3.2	Sumber Data.....	39
3.4	Instrumen Penelitian	40
3.5	Teknik Penentuan Informan.....	41
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6.1	Observasi.....	43
3.6.2	Wawancara.....	43
3.6.3	Studi Dokumentasi	44
3.6.4	Penelusuran Online	45
3.7	Teknik Analisis Data	45
3.7.1	Reduksi (<i>Data Reduction</i>).....	46
3.7.2	Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	47
3.7.3	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (<i>Conclusion Drawing/Verification</i>).....	48
3.8	Teknik Penyajian Hasil Penelitian.....	48
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN, ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Objek Penelitian.....	51
4.1.1	Kondisi Geografis Lokasi Penelitian	51
4.1.2	Sejarah Singkat Desa Peninjoan.....	53
4.1.3	Karakteristik Penduduk Desa Peninjoan.....	56
4.1.4	Struktur Organisasi Pemerintah Desa Peninjoan	58
4.1.5	Kondisi Sosial-Ekonomi Desa	60

4.1.6	Sarana dan Prasarana Desa.....	63
4.2	Analisis Hasil Penelitian.....	66
4.2.1	Pelaksanaan Program Keluarga Harapan dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Desa Peninjoan	66
4.2.2	Kendala yang dihadapi dalam Pelaksanaan PKH dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Desa Peninjoan	86
4.3	Pembahasan	101
4.3.1	Penyebab Belum Optimalnya Pelaksanaan Program Keluarga Harapan di Desa Peninjoan, Kabupaten Bangli.....	101
4.3.2	Kendala dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan di Desa Peninjoan, Kabupaten Bangli	109
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		115
5.1	Simpulan	115
5.2	Saran	116
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Kepala Keluarga (KK) Penerima Manfaat PKH	4
Tabel 2.2. Perbandingan Penelitian Ini dengan Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1. Penentuan Jumlah Informan.....	42
Tabel 4.1. Tingkat pendidikan penduduk Desa Peninjoan.....	57
Tabel 4.2. Kategori Kesejahteraan Keluarga	61
Tabel 4.3. Sarana dan Prasarana Desa Peninjoan	64
Tabel 4.4. Jumlah KK yang sudah keluar dari kepesertaan KPM	67
Tabel 4.5. Indeks Bantuan Sosial PKH Tahun 2025.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	32
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Pemerintah Desa Peninjoan	60
Gambar 4.2. Kegiatan P2K2 di Dusun Penarukan, Desa Peninjoan	79

EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT (STUDI KASUS DI DESA PENINJOAN, KABUPATEN BANGLI)

Ni Kadek Ariati^{1*}, Gede Wirata², I Wayan Astawa³

^{1,2,3} Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Prodi Administrasi Publik

Universitas Ngurah Rai

Email Korespondensi: dekariati01@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan Program Keluarga Harapan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Desa Peninjoan, Kabupaten Bangli, serta mengidentifikasi faktor penyebab belum optimalnya pelaksanaan dan kendala yang dihadapi. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan ditentukan secara *purposive* yang terdiri atas perangkat desa, pendamping sosial, kepala dusun, dan keluarga penerima manfaat. Teknik analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program telah membantu meringankan beban ekonomi keluarga miskin serta meningkatkan akses pendidikan dan kesehatan, namun pelaksanaannya belum optimal akibat keterbatasan kuota penerima, ketidaktepatan dan ketidaksesuaian data, keterlambatan pencairan bantuan, kurangnya pemahaman masyarakat, serta hambatan geografis yang menyulitkan pendampingan. Kendala tersebut menyebabkan sebagian keluarga miskin belum memperoleh manfaat program secara merata. Oleh karena itu, diperlukan perbaikan validasi data, peningkatan koordinasi pelaksana, dan penguatan sosialisasi agar program lebih tepat sasaran dan efektif dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Kata Kunci: Evaluasi, Pelaksanaan Program, Program Keluarga Harapan, Kesejahteraan Masyarakat.

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF THE FAMILY HOPE PROGRAM IN IMPROVING COMMUNITY WELFARE (A CASE STUDY IN PENINJOAN VILLAGE, BANGLI REGENCY)

Ni Kadek Ariati^{1*}, Gede Wirata², I Wayan Astawa³

^{1,2,3} Faculty of Social Sciences and Humanities, Public Administration Program
Universitas Ngurah Rai

Correspondence Email: dekariati01@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to evaluate the implementation of the Family Hope Program in improving community welfare in Peninjoan Village, Bangli Regency, as well as to identify the factors causing its suboptimal implementation and the obstacles encountered. The study employed a descriptive qualitative approach, with data collection techniques including observation, in-depth interviews, and documentation. Informants were determined purposively, consisting of village officials, social facilitators, hamlet heads, and beneficiary families. Data analysis techniques included data reduction, data presentation, and conclusion drawing and verification. The results of the study indicate that the program has helped alleviate the economic burden of poor families and improve access to education and health services. However, its implementation has not been optimal due to limited recipient quotas, inaccuracies and mismatches in data, delays in fund disbursement, lack of community understanding, and geographical barriers that hinder facilitation efforts. These constraints have resulted in some poor families not yet receiving equitable benefits from the program. Therefore, improvements in data validation, enhanced coordination among implementers, and strengthened socialization efforts are necessary to ensure the program is more targeted and effective in improving community welfare.

Keywords: Evaluation, Program Implementation, Family Hope Program, Community Welfare.