

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul Karya Ilmiah (paper) : Kualitas Layanan Internet Banking : Analisis Dengan Menggunakan Metode E-Servqual dan Importance Performance

Nama Penulis : **Ade Maharini Adiandari**, Hendra Winata, Yuliani

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis pertama/~~penulis ke~~/~~penulis korespondensi~~\*

Identitas Prosiding : a. Judul Prosiding : Forum Manajemen Indonesia (FMI 10)  
b. ISSN/ISBN : 978-602-8557-31-3  
c. Tahun Terbit/Tempat Pelaksanaan : 2018, Palembang, Indonesia  
d. Penerbit/organiser : FMI Korwil Sumatera Selatan  
e. Alamat repository PT/web Prosiding : <https://drive.google.com/file/d/1cg8k-eeOAwSio0T1tiY-SuwnJ5P3YbbK/view>  
f. Terindeks di (jika ada) : -

Kategori Publikasi Makalah (beri v pada kategori yang tepat)

- Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen yang dinilai  | Nilai Maksimal Prosiding                  |                                      | Nilai Akhir yang Diperoleh |
|--|---|--------------------------------------|----------------------------|
|  | International<br><input type="checkbox"/> | Nasional<br><input type="checkbox"/> |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi paper (10%)                               |   | 1                                    | 0,8                        |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                    |   | 3                                    | 2,4                        |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%) |   | 3                                    | 2,25                       |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)         |   | 3                                    | 2,4                        |
| Total = 100%   |   |                                      | 7,85                       |
| Nilai Pengusul   |   | 50%                                  | 3,92                       |

Catatan penilaian paper oleh Reviewer 1 :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur : *Isi paper sudah memenuhi kelengkapan dan kesesuaian unsur dalam penulisan paper*
- Ruang lingkup dan kedalaman : *Cukup mendalam dengan menganalisis tingkat kepuasan nasabah bank dalam hal penggunaan layanan internet banking berdasarkan metode e-ServQual yang terintegrasi dengan logika fuzzy dan juga mengidentifikasi peningkatan layanan internet banking yang diprioritaskan oleh nasabah menggunakan Analisis Importance Performance (IPA)*
- Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : *Data yang digunakan pada penelitian ini telah mencukupi asas kecukupan dan kemutakhiran dari suatu penelitian kuantitatif. Metodologi yang digunakan telah memenuhi unsur yang tepat dalam menyelesaikan permasalahan yang ada*
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Unsur kualitas penerbit cukup lengkap
- Indikasi Plagiasi : Tidak ada indikasi plagiasi
- Kesesuaian Bidang Ilmu : Sesuai dengan bidang ilmu manajemen

25 November 2020

Reviewer 1,



Dr. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M.

NIP/NIDN. 197509162006041001

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Jabatan Fungsional : Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Manajemen

\*Coret yang tidak perlu

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul Karya Ilmiah (paper) : Kualitas Layanan Internet Banking : Analisis Dengan Menggunakan Metode E-Servqual dan Importance Performance

Nama Penulis : **Ade Maharini Adiandari**, Hendra Winata, Yuliani

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis pertama/~~penulis ke~~/~~penulis korespondensi~~\*

Identitas Prosiding : a. Judul Prosiding : Forum Manajemen Indonesia (FMI 10)  
b. ISSN/ISBN : 978-602-8557-31-3  
c. Tahun Terbit/Tempat Pelaksanaan : 2018, Palembang, Indonesia  
d. Penerbit/organiser : FMI Korwil Sumatera Selatan  
e. Alamat repository : <https://drive.google.com/file/d/1cg8k-eeOAwSio0T1tiY-SuwnJ5P3YbbK/view>  
f. Terindeks di (jika ada) : -

Kategori Publikasi Makalah (beri v pada kategori yang tepat)

- Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen yang dinilai  | Nilai Maksimal Prosiding                  |                                      | Nilai Akhir yang Diperoleh |
|--|---|--------------------------------------|----------------------------|
|  | International<br><input type="checkbox"/> | Nasional<br><input type="checkbox"/> |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi paper (10%)                               |   | 1                                    | 0,8                        |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                    |   | 3                                    | 2,1                        |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%) |   | 3                                    | 2,1                        |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)         |   | 3                                    | 2,4                        |
| Total = 100%   |   |                                      | 7,4                        |
| Nilai Pengusul   |   | 50%                                  | 3,7                        |

Catatan penilaian paper oleh Reviewer 2 :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur : Paper yang dibuat sudah memenuhi kelengkapan dan kesesuaian dalam penulisan paper
- Ruang lingkup dan kedalaman : *Ruang lingkup penelitian cukup mendalam dengan mengidentifikasi peningkatan layanan internet banking yang diprioritaskan oleh nasabah menggunakan Analisis Importance Performance (IPA)*
- Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : *Kecukupan dan kemutakhiran data sudah memenuhi dalam penelitian kuantitatif*
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit : *Unsur kualitas penerbit sudah cukup lengkap*
- Indikasi Plagiasi : *Tidak ada indikasi plagiasi*
- Kesesuaian Bidang Ilmu : *Sudah sesuai dengan bidang ilmunya*

25 November 2020

Reviewer 2,



Dr. Suherman, M.Si

NIP/NIDN. 197311162006041001

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Jabatan Fungsional : Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Manajemen

\*Coret yang tidak perlu

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul Karya Ilmiah (paper) : Kualitas Layanan Internet Banking : Analisis Dengan Menggunakan Metode E-Servqual dan Importance Performance

Nama Penulis : **Ade Maharini Adiandari**, Hendra Winata, Yuliani

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : penulis pertama/~~penulis ke~~/~~penulis korespondensi\*~~

Identitas Prosiding : a. Judul Prosiding : Forum Manajemen Indonesia (FMI 10)  
b. ISSN/ISBN : 978-602-8557-31-3  
c. Tahun Terbit/Tempat Pelaksanaan : 2018, Palembang, Indonesia  
d. Penerbit/organiser : FMI Korwil Sumatera Selatan  
e. Alamat repository PT/web Prosiding : <https://drive.google.com/file/d/1cg8k-eeOAwSio0T1tiY-SuwnJ5P3YbbK/view>  
f. Terindeks di (jika ada) : -

Kategori Publikasi Makalah (beri v pada kategori yang tepat)

- Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen yang dinilai  | Nilai Maksimal Prosiding                  |                                      | Nilai Akhir yang Diperoleh |                                 |
|--|---|--------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
|  | International<br><input type="checkbox"/> | Nasional<br><input type="checkbox"/> | Reviewer PTS               | Tim PAK<br>LLDIKTI Wil<br>VIII. |
| a. Kelengkapan unsur isi paper (10%)                               |   | 1                                    | 0,8                        |                                 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                    |   | 3                                    | 2,25                       |                                 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%) |   | 3                                    | 2,175                      |                                 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)         |   | 3                                    | 2,4                        |                                 |
| Total = 100%   |   |                                      | 7,625                      |                                 |
| Nilai Pengusul   |   | 50%                                  | 3,81                       |                                 |

Catatan penilaian paper oleh Tim PAK LLDIKTI Wilayah VIII:

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur :
- Ruang lingkup dan kedalaman :
- Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit :
- Indikasi Plagiasi :
- Kesesuaian Bidang Ilmu :

25 November 2020

Tim PAK LLDIKTI,

\_\_\_\_\_  
NIP/NIDN

\*Coret yang tidak perlu