

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Improving the quality of Internet banking services: An implementation of the quality function deployment (QFD) concept  
 Nama Penulis : **Ade Maharini Adiandari**, Hendra Winata, Mahayanti Fitriandari, Taqwa Hariguna  
 Jumlah Penulis : 4  
 Status Pengusul : penulis pertama/~~penulis ke- /penulis korespondensi\*~~  
 Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : Management Science Letters  
 b. Nomor ISSN : 1923-9343  
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 10, 05, October, 2019  
 d. Penerbit : Growing Science  
 e. DOI artikel (jika ada) : 10.5267/j.msl.2019.10.029  
 f. Alamat web Jurnal : <http://growingscience.com/beta/msl/3576-improving-the-quality-of-internet-banking-services-an-implementation-of-the-quality-function-deployment-qfd-concept.html>  
 g. Terindeks di : Scopus, Scimago

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS \*

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	International/ Internasional/ Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	4			3,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			11,1
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)	12			11,4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12			11,4
Total = 100%				37,7
Nilai Pengusul	40%			15,08

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 1 :

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : *Artikel ini sudah memenuhi unsur kelengkapan dan kaidah-kaidah penulisan artikel ilmiah internasional bereputasi*
2. Ruang lingkup dan kedalaman : *Dari aspek ini sudah tergambar bahwa yang diusulkan oleh peneliti untuk mendeskripsikan quality function deployment (QFD) concept yang telah memiliki kedalaman analisis dan penyelesaian masalah.*
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : *Kemutakhiran dari artikel ini adalah Improving quality pada Internet banking services yang ditinjau dari aspek implementation quality function deployment (QFD). Metode telah sesuai dengan problem statement yang dibutuhkan.*
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : *Lengkap dan bereputasi baik dengan indexing Scopus dan Scimago Q2*
5. Indikasi Plagiasi : *Tidak terindikasi plagiarisme, dengan nilai similarity check dibawah 20%*
6. Kesesuaian Bidang Ilmu : *Sesuai dengan bidang ilmu manajemen.*

25 November 2020

Reviewer 1,



Dr. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M.

NIP/NIDN. 197509162006041001

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Jabatan Fungsional : Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Manajemen

\*Coret yang tidak perlu

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Improving the quality of Internet banking services: An implementation of the quality function deployment (QFD) concept  
 Nama Penulis : **Ade Maharini Adiandari**, Hendra Winata, Mahayanti Fitriandari, Taqwa Hariguna  
 Jumlah Penulis : 4  
 Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke- /penulis korespondensi\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : Management Science Letters  
 b. Nomor ISSN : 1923-9343  
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 10, 05, October, 2019  
 d. Penerbit : Growing Science  
 e. DOI artikel (jika ada) : 10.5267/j.msl.2019.10.029  
 f. Alamat web Jurnal : <http://growing-science.com/beta/msl/3576-improving-the-quality-of-internet-banking-services-an-implementation-of-the-quality-function-deployment-qfd-concept.html>  
 g. Terindeks di : Scopus, Scimago

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS \*

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	International/ Internasional Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	4			3,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			11,4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)	12			11,4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12			11,4
Total = 100%				38
Nilai Pengusul	40%			15,2

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 2 :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur : *Artikel lengkap dengan unsur-unsur penulisan ilmiah, sesuai dengan standar jurnal internasional bereputasi*
- Ruang lingkup dan kedalaman : *Materi yang disampaikan memiliki ruang lingkup cukup dalam dan detail dengan dilengkapi kajian ilmiah dan pembuktian secara komputasi kuantitatif*
- Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : *Penulis memberikan value yang menarik dengan menambahkan novelty pada Internet service dengan QFD. Metode komputasi kuantitatif yang dipakai dinilai sangat baik untuk penyelesaian dari problem yang ada*
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit : *Penerbit bereputasi baik dari aspek kelengkapan jurnal sangat lengkap (Q2 Scopus Indexing)*
- Indikasi Plagiasi : *Similarity check dibawah 20%. Tidak terindikasi plagiat*
- Kesesuaian Bidang Ilmu** : *Sesuai dengan bidang ilmu manajemen*

25 November 2020

Reviewer 2,



Dr. Suherman, M.Si

NIP/NIDN. 197311162006041001

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Jabatan Fungsional : Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Manajemen

\*Coret yang tidak perlu

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Improving the quality of Internet banking services: An implementation of the quality function deployment (QFD) concept  
 Nama Penulis : **Ade Maharini Adiandari**, Hendra Winata, Mahayanti Fitriandari, Taqwa Hariguna  
 Jumlah Penulis : 4  
 Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke- /penulis korespondensi\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Management Science Letters  
 b. Nomor ISSN : 1923-9343  
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 10, 05, October, 2019  
 d. Penerbit : Growing Science  
 e. DOI artikel (jika ada) : 10.5267/j.msl.2019.10.029  
 f. Alamat web Jurnal : <http://growing-science.com/beta/msl/3576-improving-the-quality-of-internet-banking-services-an-implementation-of-the-quality-function-deployment-qfd-concept.html>  
 g. Terindeks di : Scopus, Scimago

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)  
 Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS \*

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal			Nilai yang Diperoleh	
	International/ Internasional Bereputasi	Nasional Terakre ditasi	Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	Reviewer PTS	Tim PAK LLDIKTI Wil. VIII
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	4			3,8	
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			11,25	
c. Kecukupan dan kemitakhiran data /informasi dan metodologi (30%)	12			11,4	
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12			11,4	
Total = 100%				37,85	
Nilai Pengusul	40%			15,14	

Catatan penilaian artikel oleh Tim PAK LLDIKTI Wilayah VIII:

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : *Artikel lengkap dengan unsur-unsur penulisan ilmiah, sesuai dengan standar jurnal internasional bereputasi*
2. Ruang lingkup dan kedalaman : *Materi yang disampaikan memiliki ruang lingkup cukup dalam dan detail dengan dilengkapi kajian ilmiah dan pembuktian secara komputasi kuantitatif*
3. Kecukupan dan kemitakhiran data serta metodologi : *Penulis memberikan value yang menarik dengan menambahkan novelty pada Internet service dengan QFD. Metode komputasi kuantitatif yang dipakai dinilai sangat baik untuk penyelesaian dari problem yang ada*
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : *Penerbit bereputasi baik dari aspek kelengkapan jurnal sangat lengkap (Q2 Scopus Indexing)*
5. Indikasi Plagiasi : *Similarity check dibawah 20%. Tidak terindikasi plagiat*
6. Kesesuaian Bidang Ilmu : *Sesuai dengan bidang ilmu manajemen*

25 November 2020

Tim PAK LLDIKTI,

\_\_\_\_\_  
 NIP/NIDN