

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA HOTEL PITA MAHA, UBUD, GIANYAR**

OLEH :

I KADEK PUTRAWAN

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah : untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada hotel pita maha, ubud gianyar. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, diperoleh persamaan regresi $Y = 11,16 + 0,528x$, artinya bahwa setiap kenaikan lingkungan kerja sebesar 1 persen maka akan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan pada hotel pita maha ubud sebesar 0,528 satuan. analisis juga menunjukkan koefisien korelasi sebesar 0,432 yang memberi arti bahwa lingkungan kerja mempunyai hubungan positif yang sedang terhadapkepuasan kerja karyawan pada hotel pita maha ubud. Kemudian sumbangan (kontribusi) variabel lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan yang diketahui dengan analisis determinasi sebesar 18% sedangkan sisanya 82% disumbangkan oleh variabel lain yang tidak diteliti, hasil analisis (*t-test*) juga menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} yang diperoleh adalah sebesar 3,317 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,677 sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. ini berarti bahwa hipotesis diterima, dimana lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadapkepuasan kerja karyawan pada hotel pita maha

kata kunci : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of independent variables of financial compensation on employee performance in UD weaving company. Princess Ayu, Blahbatuh Gianyar. The number of samples taken as many as 50 people, with sampling method total sampling. Data collection was done by observation, interview, and questionnaire. The analysis technique used is simple linear regression analysis. From the results of the analysis conducted then the results obtained are independent variables have a positive and significant effect on bound variabel. Compensation finansial independent variable of 23.8 percent, and the remaining 76.2 percent influenced by other variables that are not included in the model. To improve employee performance is expected company can give more feasible bonus, and thus will be able to motivate employees work more productive which can directly improve employee performance

Keywords: Financial Compensation, This research research is: to know the influence of work environment to job satisfaction of employees at hotel pita maha, ubud gianyar. Based on the results of the analysis that has been done, obtained regression equation $Y = 11,16 + 0,528x$, it means that every increase of work environment equal to 1 percent hence will have positive effect to job satisfaction of employee at hotel ribbon mud ubud equal to 0,528 unit. Analysis also shows the correlation coefficient of 0.432 which gives the meaning that the work environment has a positive relationship that is against employee job satisfaction in the hotel ribbon uda. Then contribution (contribution) of work environment variable to employee job satisfaction which known with analysis of determination equal to 18% while the rest 82% donated by other variable not examined, result of analysis (t-test) also show that t-hitung value obtained is equal to 3.317 is greater than t-table of 1.677 so H_0 is rejected and H_a accepted. This means that the hypothesis is accepted, in which the work environment has a positive and significant influence on the ape employee's satisfaction in the pita hotel.

Key Wood : Influence Of Work Environment To Job Satisfaction Of Career

PENDAHULUAN

Perkembangan dunia usaha pariwisata saat ini begitu pesat dan sangat mempengaruhi kemajuan perekonomian suatu daerah. Hal ini memberikan peluang yang besar bagi para investor untuk membangun akomodasi pariwisata. Begitu banyak hotel-hotel dan villa yang semakin berkembang dan maju, maka membawa dampak persaingan yang semakin tinggi dalam dunia usaha pariwisata, oleh sebab itu perusahaan dituntut tidak hanya meningkatkan kualitas produk yang ditawarkan tapi juga harus meningkatkan kinerja sumber daya manusia yang ada.

Bali merupakan salah satu provinsi di Indonesia yang obyek wisatanya sudah terkenal di seluruh Indonesia bahkan sampai keluar negeri, karena keunggulan dalam bidang pariwisatanya Bali menjadi tujuan tempat wisata wisatawan baik wisatawan lokal maupun mancanegara. Hal ini dikarenakan, Bali memiliki daya Tarik tersendiri untuk dikunjungi dengan keindahan alamnya, seni, budaya dan adat istiadatnya adalah faktor utama yang menunjang pariwisata di Bali.

Kemajuan usaha pariwisata sangat berpengaruh pada kinerja para pelaku yang notabene adalah pemimpin, karyawan dan staf lainnya. Selain kinerja pemimpin, kinerja karyawan juga menjadi hal yang sangat penting untuk diperhatikan. Gorda (2004:90) mengatakan bahwa “kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang disumbangkan seseorang karyawan yang berkaitan dengan tugas dan tanggung jawab terhadap organisasi yang didasarkan atas kecerdasan spiritual, intelegasi, emosional, dan kecerdasan mengubah kendala menjadi peluang serta keterampilan fisik yang di arahkan kepada memanfaatkan sumber daya yang yang disediakan organisasi”. Pemanfaatan sumber daya manusia dengan baik akan

berpengaruh dan memiliki dampak positif untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan dalam perusahaan.

Kepuasan kerja menurut Handoko (dalam Edy Sutrisno 2009:75), mengemukakan kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya.

Salah satu gejala yang meyakini dari rusaknya kondisi dalam usaha adalah rendahnya kepuasan kerja karyawan, jika karyawan mengalami ketidakpuasan maka besar kemungkinan aktivitas perusahaan akan mengalami gangguan. Oleh karena itu, kepuasan kerja karyawan sangat berpengaruh besar dalam keberhasilan suatu perusahaan. Kepuasan kerja yang baik akan tercermin pada lingkungan kerja yang baik dalam perusahaan tersebut.

Menurut Wursanto (2003 : 301) karyawan juga membutuhkan lingkungan kerja yang dapat memberikan kepuasan psikologis, seperti memiliki hubungan yang harmonis. Lingkungan kerja yang kondusif mendorong karyawan untuk memiliki produktivitas yang tinggi. Produktivitas karyawan dipengaruhi tidak hanya oleh cara pekerjaan dirancang dan bagaimana mereka diberikan imbalan secara ekonomis, tetapi juga oleh faktor sosial dan faktor psikologis.

Hotel Pita Maha Ubud adalah salah satu Hotel berkelas yang berdiri di daerah Ubud Gianyar, Hotel Pita Maha Ubud menghadirkan kemewahan yang dipadukan dengan unsur tradisional khas Bali Untuk menarik minat wisatawan lokal maupun mancanegara. Hotel Pita Maha Ubud sudah berdiri sejak tahun 1995

dan berdiri di tempat yang sangat strategis letaknya, berlokasi di jalan raya sangging Ubud Gianyar, berada dekat dengan obyek wisata.

Berdasarkan hasil observasi dan hasil wawancara di lapangan ditemukan bahwa, lingkungan kerja karyawan kurang baik/bagus dengan apa yang diharapkan karyawan diantaranya adalah :

- a. Dekorasi di ruangan kerja karyawan yang masih kurang rapi terlihat dari susunan peralatannya, pewarnaan ruangan serta dekorasi yang juga belum baik sehingga menyebabkan ruangan tersebut terasa kecil dan sempit sehingga ruang gerak karyawan menjadi sedikit hal ini dapat menyebabkan karyawan mudah bosan yang akan memicu karyawan cepat lelah terhadap pekerjaan.
- b. fasilitas karyawan yang belum baik, seperti keadaan ruangan istirahat dan toilet karyawan yang kotor dan tidak dibersihkan.
- c. fasilitas pendukung kerja yang terbilang masih kurang ataupun minim, seperti mesin *print* warna, komputer serta juga peralatan lainnya yang dibutuhkan dalam menunjang pekerjaan sehingga karyawan harus meminjam kepada departemen lainya.

Sehingga dengan demikian karyawan selalu mengeluh dalam bekerja dan mempengaruhi produktivitas kinerja karyawan saat bekerja, jadi dengan demikian karyawan merasa kurang puas terhadap lingkungan kerjanya dan tidak jarang karyawan memilih untuk berhenti (*resign*) dari tempatnya bekerja dan mencari tempat kerja yang lebih baik. Oleh karena itu, maka penulis tertarik untuk meneliti “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Pita Maha Ubud Gianyar”

Pokok permasalahan penelitian ini berdasarkan latar belakang masalah yang dijelaskan adalah : bgaimanakah pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Pita Maha Ubud, Gianyar.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan pada Hotel Pita Maha Ubud yang terletak di jalan raya Sanggingan no 116 Kedewatan Ubud Gianyar Bali di Sebelah timur Ananda Cotage. Obyek penelitian ini adalah lingkungan kerja dan kepuasan kerja karyawan pada Hotel Pita Maha Ubud. Jenis data yang dipergunakan dalam penelitian ini dapat digolongkan menjadi dua, yaitu data kuantitatif dan kualitatif. Sumber data yang dipergunakan dalam penelitian ini menggunakan dua sumber data, yaitu data primer dan data sekunder.

Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan cara total sampling atau sampel jenuh atau disebut juga dengan sampel sensus, adalah tehnik sampling yang dilakukan dengan mengambil seluruh populasi. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara, kuisisioner dan studi dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi ; analisis regresi linier sederhana, analisis korelasi, analisis determinasi, analisis uji t (t-test).

HASIL PEMBAHASAN

a. Analisis regresi linier sederhana

Analisis regresi linier sederhana digunakan untuk mengetahui pola pengaruh variabel bebas Lingkungan Kerja (x) secara simultan terhadap variabel terikat kepuasan kerja karyawan (y), adapun rumus yang digunakan menurut Umar, (2001 : 177) yaitu :

$$Y = a + bX$$

Dalam penelitian ini:

Y = variabel terikat (kepuasan kerja karyawan)

a = bilangan konstan

b = koefisien regresi

X = variabel bebas (lingkungan kerja)

$$Y = a + bX$$

$$b = \frac{n \cdot \sum xy - (\sum x) \cdot (\sum y)}{n \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2}$$

$$a = \frac{(\sum y \cdot \sum x^2) - (\sum x \cdot \sum xy)}{n \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2}$$

Di ketahui:

$$\sum x = 898 \quad \sum x^2 = 16.218$$

$$\sum y = 1.039 \quad \sum y^2 = 21.725$$

$$\sum xy = 18.708$$

$$b = \frac{n \cdot \sum xy - (\sum x) \cdot (\sum y)}{n \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2}$$

$$= \frac{50.(18.708) - (898).(1.039)}{50.(16.218) - (898)^2}$$

$$= \frac{935.400 - 933.022}{810.900 - 806.404}$$

$$= \frac{2.378}{4.496}$$

$$= 0,528$$

$$a = \frac{(\sum y \cdot \sum x^2) - (\sum x \cdot \sum xy)}{n \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2}$$

$$= \frac{(1.039).(16.218) - (898).(18.708)}{50.(16.218) - (898)^2}$$

$$= \frac{16.850.502 - 16.799.784}{810.900 - 806.404}$$

$$= \frac{50.718}{4.496}$$

$$= 11,16$$

$$Y = 11,16 + 0,528X$$

Dari hasil persamaan yang di peroleh ini, maka dapat di jelaskan pola pengaruh lingkungan kerja (x) terhadap variabel terikat kepuasan kerja karyawan (y) adalah sebagai berikut ini:

- 1) Nilai a = 11,16 memiliki arti bahwa kinerja karyawan rata-rata dengan nol sebesar 11,16 bila lingkungan kerja (X) sama dengan nol.

Nilai b = 0,528 memiliki arti bahwa bila tingkat lingkungan kerja naik satu-satuan, maka kepuasan kerja karyawan akan naik rata-rata sebesar 0,528.

b. Analisis korelasi sederhana

Analisis korelasi sederhana di gunakan untuk mengetahui derajat hubungan dan arah hubungan antar variabel yang di teliti, yaitu hubungan antara variabel bebas (x) dengan variabel terikat (y) pada Hotel Pita Maha Ubud. Dari Tabel 5.3.1 maka dapat di hitung koefisien korelasi dengan rumus yang digunakan adalah : Nata Wirawan, (2001 : 232)

$$r = \frac{n \cdot \sum xy - \sum x \cdot \sum y}{\sqrt{\{n \cdot (\sum x^2) - (\sum x)^2\} \{n \cdot (\sum y^2) - (\sum y)^2\}}}$$

r = koefisien korelasi

n = bayak data

Dimana :

$$r = \frac{50 \cdot (18.708) - (898) \cdot (1.039)}{\sqrt{50(16.218) - (898)^2 \cdot 50(21.725) - (1.039)^2}}$$

$$r = \frac{955.400 - 933.022}{\sqrt{(810.900) - (806.400) \cdot (1.086.250) - (1.079.521)}}$$

$$r = \frac{955.400 - 933.022}{\sqrt{(4.500) \cdot (6.729)}}$$

$$r = \frac{2.378}{\sqrt{30.280.500}}$$

$$r = \frac{2.378}{5.502,7}$$

$$r = 0,432$$

Dari perhitungan di atas, dapat di ketahui koefisien korelasi sebesar 0,432 yang artinya ada hubungan positif yang sedang antara lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Pita Maha Ubud ganyar.

c. Analisis Determinasi

Untuk mengetahui presentase besarnya persentase pengaruh lingkungan kerja (x) terhadap kepuasan kerja karyawan (y) pada Hotel Pita Maha Ubud Gianyar. Di pergunakan analisis determinasi. Menurut sugiyono (2004 : 225) dengan rumus:

$$D = r^2 \times 100\%$$

r = koefisien korelasi

Di mana :

$$r = 0,432$$

$$D = 0,432^2 \times 100\%$$

$$D = 18\%$$

Dari hasil perhitungan analisis determinasi di peroleh koefisien determinasi sebesar 18%, ini berarti lingkungan kerja (X) memberikan sumbangan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Pita Maha Ubud sebesar 18%, sedangkan sisanya sebesar 82% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak di teliti.

d. Uji t (t-test)

Untuk menguji nyata tidaknya pengaruh variabel bebas (x) terhadap variabel terikat (y), maka di lakukan pengujian dengan menggunakan Uji-t (t-test) adalah uji signifikan yang langkah-langkah pengujiannya adalah sebagai berikut:

1) Perumusan Hipotesis

Hipotesis yang di uji adalah lingkungan kerja (x) berpengaruh dengan kepuasan kerja karyawan (y) Hotel Pita Maha Ubud. Sesuai dengan hipotesis tersebut, maka di rumuskan hipotesis sebagai berikut:

Ho : $\beta = 0$, berarti lingkungan kerja (x) tidak ada pengaruh dengan kaepuasan kerja karyawan (y) pada Hotel Pita Maha Ubud Gianyar.

Ha : $\beta > 0$, berarti lingkungan kerja (x) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan (y) pada Hotel Pita Maha Ubud Gianyar.

2). Penentuan t-tabel

Sesuai dengan hipotesis alternative (Ha) yang di ajukan, yang menyatakan “ $\beta > 0$ ” atau ada pengaruh positif antara lingkungan kerja (x) dengan kepuasan kerja karyawan (y), maka dalam pengujian ini di gunakan uji satu pihak, yaitu uji pihak kanan dengan t-tabel = t (α, df) α (taraf kepercayaan) yang digunakan = 5% dan df (*degreesof freedom* =derajat bebas) = n-k. untuk n = 50 dan k = 2 maka besarnya df = n-k = 50- 2 = 48, sehingga besarnya t-tabel = t (α, df) yang di cari adalah t (5%,48) yang terdapat pada tabel t dalam lampiran 4, besarnya adalah 1,677.

3). Perhitungan t- hitung

Berdasarkan koefisien korelasi yang di peroleh, maka besarnya t- hitung adalah :

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$\begin{aligned}
&= \frac{0,432\sqrt{48}}{\sqrt{1-(0,186)}} \\
&= \frac{(0,432).6,928}{\sqrt{0,814}} \\
&= \frac{2,992}{0,902} \\
&= 3,317
\end{aligned}$$

4). Kreteria penerimaan atau penolakan hipotesis

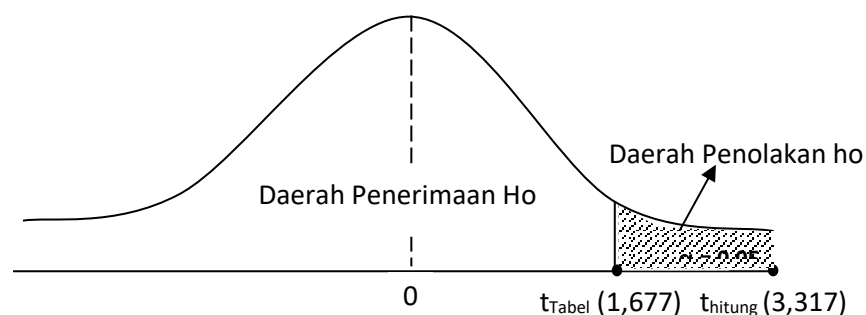
Adapun criteria penerimaan atau penolakan hipotesis yang di anjurkan di atas adalah sebagai berikut:

- i. Apabila $t\text{-hitung} \leq t\text{-tabel}$ maka H_0 di terima
- ii. Apabila $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ maka H_0 di tolak

5). Penarikan kesimpulan

Berdasarkan kesimpulan hasil pengujian di atas, ternyata dengan taraf kepercayaan = 5% dan pada derajat bebas =48, maka di peroleh besarnya $t\text{-hitung} = 3,317$ dan $t\text{-tabel} = t(\alpha,df) = t(5\%,48) = 1,677$. Untuk membuktikan H_0 di terima atau di tolak sesuai dengan hipotesis yang di ajukan maka di pergunakan uji sisi kanan yang dapat di gambarkan dalam sebuah kurva normal penerimaan dan penolakan hipotesis sebagai berikut :

Gambar 5.1.4: kurva normal penerimaan dan penolakan hipotesis dengan uji-t pengaruh lingkungan kerja (x) terhadap kepuasan kerja karyawan (y)



Berdasarkan gambar 5.1.4, dapat diketahui bahwa nilai t-hitung diperoleh sebesar 3,317 sedangkan nilai t-tabel sebesar 1,677. ini berarti nilai t-hitung lebih besar dari pada nilai t-tabel, dan berada pada daerah penolakan H_0 . Oleh karena itu, H_0 di tolak dan H_a di terima. Ini berarti bahwa hipotesis yang di ajukan terbukti dimana lingkungan kerja (X) berpengaruh positif dan signifikan dengan kepuasan kerja karyawan (Y) pada Hotel Pita Maha Ubud Gianyar.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan yang telah dilakukan di Hotel Pita Maha Ubud Gianyar. Maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Berdasarkan hasil analisis regresi linier sederhana mendapatkan koefisien regresi linier sederhana sebesar 11,16 yang berarti lingkungan kerja karyawan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.
- b. Berdasarkan analisis korelasi sederhana mendapatkan hasil hubungan antara lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 0,432 yang berarti hubungan antara lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan cukup signifikan.
- c. Berdasarkan hasil analisis determinasi diperoleh koefisien determinasi sebesar 18% yang berarti lingkungan kerja memberikan sumbangan

terhadap kepuasan kerja karyawan pada hotel pita maha ubud Gianyar sebesar 18%, sedangkan sisanya sebesar 82% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Dari Hasil t-test lingkungan kerja ada hubungan yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada hotel pita maha ubud gianyar. hal ini ditunjukkan dengan nilai t hitung sebesar 3,371 yang lebih besar dari t tabel sebesar 1,677. Oleh karena itu, H_0 ditolak dan H_a diterima, ini berarti memang benar lingkungan kerja ada hubungan positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada hotel pita maha ubud gianyar

SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan simpulan yang telah diuraikan, maka yang dapat dapat penulis sarankan kepada pimpinan Hotel Pita Maha Ubud Gianyar adalah sebagai berikut:

Mengingat lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada hotel pita maha ubud Gianyar. Maka pihak pimpinan memperhatikan lingkungan kerja yang layak kepada karyawan. Selain itu untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan diharapkan perusahaan dapat memberikan suasana yang lebih menyenangkan atau layak, dan dengan demikian akan dapat menimbulkan kerja lebih produktif yang secara langsung dapat meningkatkan tujuan perusahaan.

REFERENSI

- Aan Purnomo 2014. *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Hyup Sung Indonesia Purbalingga*. Skripsi : Universitas Negri Yogyakarta. <http://eprints.ums.ac.id/834/2.pdf>
- Ahyari A 2004. *manajemen produksi*. edisi kedua, Yogyakarta
- Arikunto, S 2006. *prosedur penelitian : suatu pendekatan praktis*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bintoro 2010. *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sumber Sehat Semarang*. Skripsi : Universitas Negri Semarang <http://entrans.ums.ac.id/665/38.pdf>
- Bavendam, J. (2000), "Managing Job Satisfaction" Special Report, Vol 6, Bavendam Research Incorporated, Mercer Island, <http://www.bavendam.com>
- Gomes Faustino Cardoso 2008 *manajemen sumber daya manusia edisi kedua*, penerbit Andi Offset, Yogyakarta
- Gorda, I Gusti Ngurah. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Denpasar: Astabrata Bali bekerjasama dengan STIE Satya Dharma Singaraja.
- Hani Handoko, 2005, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, BPF-UGM, Yogyakarta
- Hasan Iqbal. 2006, *analisis data penelitian dengan statistik*, Jakarta bumi akasa
- Hasibun, H .MSP, 2008 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi Jakarta : Penerbit Bumi
- Husein, Umar 200, *metode penelitian dan aplikasi dalam perusahaan* Jakarta
- Nata Wirawan, 2001, *statistic 1*, Denpasar : Keraras Emas
- Nitisemito, Alex S. 2002, *Wawasan Sumber Daya Manusia*, Pustaka Utama Grsfiti, Jakarta
- Nitisemito, Alex. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kesembilan. Edisi ke Empat. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Noor, Juliansyah, 2011 *metodologi penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan karya Ilmiah*. Jakarta Kencana
- Rivai ,2004 *manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*, cetakan pertama, Jakarta, PT raja grafindo Persada
- Robbins SP, dan judge 2002 *prilaku organisasi*,. Jakarta : salemba empat Hal 284

- Sedarmayanti, 2001, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Penerbit CV. Mandar Maju, Bandung
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*: Mandar Maju. Bandung
- Shihite, Richard. 2000 *torism industry* Surabaya : SIC
- Siska Dewi 2011. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lapangan Departemen Grasberg Power Distribution Pt. Freeport Indonesia*. Skripsi: Universitas Telkom Bandung.<http://edctra.ums.ac.id/4489.pdf>
- Sugiono 2012, “*memahami penelitian kualitatif*” Bandung ALFABETA
- Sugiyono. 2004, *metode penelitian bisnis* penerbit CV Alfabeta bandung
- Sugiyono, 2009. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&B* Bandung : Alfabeta
- SP hasibuan 2008, *manajemen sumber daya manusia*, , Ghalia Indonesia, Jakarta\
- Stave M.jex, *organization psikologi : A scientist praktitioner*. New York : jhon wiley & sons 2002
- Sukanto Reksohadiprojo dan Indrio Gito sudarmo 2001, *manajemen sumber daya manusia* penerbit, Yogyakarta BPF E UGM
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Wursanto IG, 2003 *manajemen kepegawaian 1* yogyakarta : kansas