

# **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA HOTEL KOMUNE GIANYAR**

**Oleh :  
Dewa Ayu Istri Indra Dewi**

Fakultas Ekonomi Universitas Ngurah Rai, Bali, Indonesia  
e-mail : [ayudewi674@gmail.com](mailto:ayudewi674@gmail.com) / telp : +6285 737279677

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini ialah agar dapat melihat dampak variabel bebas terhadap semangat kerja karyawan pada Hotel Komune Gianyar di Kabupaten Gianyar. Penelitian ini dilakukan di Hotel Komune Gianyar. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 37 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, kuesioner dan studi dokumentasi. Regresi linier sederhana merupakan teknik analisis yang dipergunakan. Dari hasil analisis yang sudah dilakukan, didapat hasil bahwa variabel bebas berpengaruh positif terhadap semangat kerja karyawan pada Hotel Komune Gianyar. Semangat kerja karyawan pada Hotel Komune Gianyar dipengaruhi oleh variabel bebas tersebut sebesar 79,4 persen, sisanya 20,6 persen dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model. Untuk meningkatkan semangat kerja karyawan pada Hotel Komune Gianyar, sebaiknya pihak manajemen memperhatikan hal-hal finansial maupun non finansial. Hubungan karyawan dengan pimpinan di tempat kerja agar lebih dipererat. Hendaknya kepada karyawan yang berprestasi diberikan semacam (*reward*) atau bonus secara finansial maupun yang lainnya, sehingga mereka ikut memiliki loyalitas kepada perusahaan.

**Kata kunci :** *Lingkungan kerja non fisik, semangat kerja*

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to be able to see the impact of independent variables on employee morale at Gianyar Commune Hotel in Gianyar regency. The research was conducted at Gianyar Commune Hotel. The number of samples taken as many as 37 respondents. Data collection was done by observation, interview, questionnaire and documentation study. Simple linear regression is an analytical technique used. From the results of the analysis that has been done, the results obtained that the independent variables positively affect employee morale at Hotel Commune Gianyar. Employee morale at Hotel Commune Gianyar influenced by the independent variables of 79.4 percent, the remaining 20.6 percent influenced by other factors not included in the model. To improve employee morale at Hotel Commune Gianyar, the management should pay attention to things financially and non finansial. Employee relationships with leaders in the workplace to be more tightened. Should to employees who excel given a kind of (*reward*) or bonus financially or otherwise, so they share a loyalty to the company.*

**Keywords :** *Non physical work environment and Employee Performance*

## **PENDAHULUAN**

Keberhasilan suatu perusahaan di dalam merealisasikan tujuan perusahaan adalah dengan mengelola faktor-faktor produksi yang ada dalam perusahaan itu sendiri, antara lain : sumber daya alam, tenaga kerja atau sumber daya manusia, modal dan kemampuan (*skill*). Pengelolaan faktor-faktor produksi dalam upaya untuk mencapai tujuan perusahaan, melibatkan sumber daya manusia (tenaga kerja), sehingga tenaga kerja merupakan salah satu faktor penting bagi suatu perusahaan. Karyawan pada hakekatnya merupakan salah satu unsur yang menjadi sumber daya dalam suatu organisasi. Sumber daya manusia inilah yang menjadikan suatu organisasi bisa menjalankan kegiatan sehari-hari. Oleh karena itu peranan manusia sangat penting dalam usaha pencapaian tujuan suatu organisasi. Hal ini dapat dilihat dari segala aktivitas yang dilakukan oleh para karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya, oleh karena itu perlu mendapatkan dorongan untuk dapat bekerja dengan lebih baik pula. Dorongan tersebut adalah berupa pemenuhan kebutuhan karyawan, yaitu dengan pemberian gaji yang baik, jaminan kesejahteraan dan jaminan kerja.

Semangat kerja adalah melakukan pekerjaan secara lebih giat dengan jalan memperkecil keliruan-keliruan dalam pekerjaan, mempertebal rasa tanggung jawab serta dapat menyelesaikan tugas tepat pada waktunya sesuai dengan rencana yang diharapkan". (Gorda, 2004:5). Di samping itu, yang mempengaruhi semangat kerja adalah faktor lingkungan kerja non fisik.

Lingkungan kerja non fisik adalah semua keadaan yang terjadi yang berkaitan dengan hubungan kerja, baik hubungan dengan atasan maupun

hubungan sesama rekan kerja, ataupun hubungan dengan bawahan menurut (Sedarmayanti 2001). Lingkungan kerja non fisik adalah lingkungan kerja yang tidak dapat ditangkap dengan panca indera manusia. Akan tetapi lingkungan kerja non fisik ini dapat dirasakan oleh para pekerja maupun dengan atasan.

Hotel Komune Gianyar adalah salah satu hotel kelas bintang 4 yang terletak di Jl.Pantai Keramas Kecamatan Blahbatuh Kabupaten Gianyar. Sebagai organisasi yang bergerak di bidang jasa, Hotel Komune Gianyar berupaya agar selalu terciptanya semangat kerja karyawan. Oleh karena itu, pihak manajemen diharuskan memperhatikan seluruh aspek yang berhubungan dengan karyawan demi terciptanya semangat kerja. Semangat kerja karyawan akan tercapai dengan adanya lingkungan kerja non fisik yang baik.

Adapun tingkat absensi karyawan pada hotel Komune Gianyar dapat dijelaskan sebagai berikut : Hotel Komune Gianyar tahun 2015 cenderung berfluktuasi setiap bulannya, dimana rata-rata tingkat absensi karyawan sebesar 1,25% menunjukkan tingkat absensi rendah atau dapat dikatakan semangat kerja tinggi. Menurut Flippo mengatakan bahwa jumlah tingkat absensi berada di 0% sampai dengan 2% artinya baik. Meskipun demikian semangat kerja masih kurang optimal dalam bekerja dikarenakan adanya tuntutan tugas yang sering kali terjadi dan dikarenakan kunjungan yang semakin menurun setiap tahunnya. Hal ini dapat dibuktikan dari jumlah kunjungan wisata ke Hotel Komune Gianyar selama periode tahun 2011 sampai 2015 :

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Ke Hotel Komune Gianyar

Tahun	Domestik	Asing
2011	788	570
2012	595	509
2013	325	442
2014	418	312
2015	489	347
Total	2615	2180

Sumber : Hotel Komune Gianyar

Berdasarkan data table 1.1 dapat dilihat bahwa kunjungan wisatawan asing maupun domestik yang berkunjung ke Hotel Komune Gianyar dari tahun 2011 sampai tahun 2015 mengalami penurunan setiap tahunnya, dimana penurunan jumlah kunjungan wisatawan domestik tertinggi terjadi pada tahun 2013 yaitu sebanyak 270 orang, sedangkan penurunan jumlah kunjungan wisatawan asing tertinggi pada tahun 2014 yaitu sebanyak 130 orang.

Berdasarkan hasil observasi sebelumnya pada karyawan Hotel Komune Gianyar, masih ada karyawan yang merasakan tidak semangat dalam bekerja dikarenakan hubungan dengan rekan kerja tidak berjalan dengan baik mengakibatkan terjadinya konflik antara sesama rekan kerja, tidak adanya koordinasi antara rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaannya, dan gaji yang diterima terkadang tidak tepat waktu.

Pokok permasalahan penelitian ini berdasarkan latar belakang masalah yang dijelaskan, adalah :

- 1) Bagaimanakah pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap semangat kerja karyawan Hotel Komune Gianyar?

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini dilakukan pada Hotel Komune Gianyar yang beralamat di Jl.Pantai Keramas, Kecamatan Blahbatuh Kabupaten Gianyar. Lokasi ini dipilih sebagai penelitian karena berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan terjadi mekanisme yang melibatkan karyawan dan karyawan, karyawan dengan pemimpin dalam organisasi, dan antara karyawan dengan orang lain. Dalam mekanisme tersebut masalah lingkungan kerja non fisik dalam kaitannya dengan semangat kerja sangat menarik untuk dikaji di Hotel Komune Gianyar. Objek penelitian dalam hal ini adalah lingkungan kerja non fisik dan semangat kerja karyawan.

Pada penelitian ini digunakan model regresi linier sederhana untuk mengetahui besarnya pengaruh variabel lingkungan kerja non fisik terhadap variabel semangat kerja. Apakah masing-masing variabel independen berhubungan positif atau negatif dan untuk memprediksi nilai dari variabel dependen apabila nilai variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan. Analisis regresi linier sederhana ini diproses menggunakan program komputer *Statistical Package for Social Science (SPSS)*.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Analisis regresi linier sederhana yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh antara variabel independen lingkungan kerja non fisik dengan variabel dependen semangat kerja karyawan pada Hotel Komune Gianyar. Apakah masing-masing variabel independen berhubungan positif atau negatif dan untuk memprediksi nilai dari variabel dependen apabila nilai variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan. Adapun hasil pengolahan data dengan program *SPSS Version 21.0 For Windows* dapat dilihat pada Tabel 1 dibawah ini :

Tabel 1

Rangkuman Hasil Analisis *SPSS Version 21.0 For Windows*, Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Hotel Komune Gianyar.

Variabel (1)	Koefisien Regresi (2)	t-hitung (3)	Sig. (4)
Konstanta	1,782	1,106	,276
Lingkungan kerja non fisik	,952	11.623	,000
R	= 0,891		
R <sup>2</sup>	= 0,794		

Berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan program *SPSS version 21.0 for windows*, pada Tabel 1 diperoleh besarnya nilai a (konstanta) sebesar 1,782 dan b (koefisien regresi) sebesar 0,952. Berdasarkan nilai tersebut, maka persamaan regresi linier sederhana dapat diformulasikan adalah  $Y = 1,782 + 0,952 X$ . Berdasarkan hasil persamaan tersebut, dapat dijelaskan besarnya pengaruh lingkungan kerja non fisik (X) terhadap semangat kerja karyawan (Y) memberikan informasi sebagai berikut :

- 1) a = 1,782, artinya apabila lingkungan kerja non fisik nilainya adalah 0 (nol) maka semangat kerja adalah sebesar 1,782.
- 2) b = 0,952, artinya apabila lingkungan kerja non fisik mengalami kenaikan sebesar 1 satuan. Koefisien bernilai positif artinya terjadi hubungan searah/positif antara lingkungan kerja non fisik dengan semangat kerja karyawan, hal ini berarti bahwa semakin baik lingkungan kerja non fisik maka semangat kerja karyawan akan semakin meningkat.

### **Analisis Determinasi**

Analisis determinasi digunakan untuk mengetahui besarnya kontribusi atau sumbangan variabel lingkungan kerja non fisik terhadap variabel semangat kerja karyawan, yang dinyatakan dalam persentase. Berdasarkan analisis dengan bantuan *SPSS version 21.0 for windows*, pada tabel 5.6 di atas  $R^2$  (*R Square*) = 0,794, jadi besarnya koefisien determinasi ( $D = 79,4\%$ ). Hal ini berarti bahwa besarnya kontribusi atau sumbangan lingkungan kerja non fisik terhadap semangat kerja karyawan adalah sebesar 79,4% (persen), sedangkan sisanya sebesar 20,6% (persen) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

### **Analisis Uji t (t test)**

Analisis ini digunakan untuk menguji signifikansi pengaruh variabel independen (lingkungan kerja non fisik) dengan variabel dependen (semangat kerja karyawan) hipotesis yang telah diajukan pada penelitian ini. Untuk menguji pengaruhnya, maka digunakan uji t dengan tingkat signifikansi  $\alpha 0,05$ . Pengujian pengaruh variabel independen pada variabel dependen adalah sebagai berikut :

#### **1. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik (X) pada Semangat Kerja Karyawan (Y) pada Hotel Komune Gianyar**

Berdasarkan hasil analisis regresi yang dilakukan dengan bantuan program SPSS, dapat dilihat bahwa besarnya t hitung adalah senilai 11,623 dan t tabel sebesar 1,690. Sehingga lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan pada Hotel Komune Gianyar.

Berdasarkan pengujian secara serempak diketahui bahwa variabel lingkungan kerja non fisik tersebut mempunyai pengaruh terhadap semangat kerja karyawan pada Hotel Komune Gianyar bisa diketahui dari *Adjusted R Square* yang diperoleh yaitu sebesar 0,794. Ini menunjukkan bahwa 79,4 persen dari varian (naik turunnya) semangat kerja karyawan dipengaruhi oleh lingkungan

kerja non fisik. Sisanya 20,6 persen dipengaruhi faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model regresi ini.

### **Simpulan**

Berdasarkan pengujian diketahui bahwa variabel lingkungan kerja non fisik mempunyai pengaruh terhadap semangat kerja karyawan pada Hotel Komune Gianyar. Kontribusi variabel independen bisa diketahui dari *Adjusted R Square* yang didapat yaitu sebesar 0,7944. Artinya 79,4 persen dari varian (naik turunnya) semangat kerja karyawan dipengaruhi oleh lingkungan kerja non fisik. Berdasarkan pengujian, diketahui bahwa variabel lingkungan kerja non fisik berdampak signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada Hotel Komune Gianyar.

### **Saran**

Dengan terbuktinya lingkungan kerja non fisik terhadap semangat kerja karyawan di Hotel Komune Gianyar maka dapat disarankan kepada manajemen hotel agar meningkatkan lingkungan kerja non fisik seperti adanya perasaan aman dari para pegawai dalam menjalankan tugasnya, adanya loyalitas yang bersifat dua dimensi, dan adanya perasaan puas di kalangan pegawai, sehingga dapat meningkatkan semangat kerja karyawan. Dengan demikian tujuan perusahaan dapat tercapai.



## REFERENSI

- Arikunto, Suharsini, (2002), *Prosedur Penelitian Satau Pendekatan Praktis*. Budi Aksara Jakarta.
- Gorda, I Gusti Ngurah. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedua. Denpasar :Astabarata Bali.
- \_\_\_\_\_ 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi Denpasar:Astabrata Bali.
- Gustianingtyas, Shelvi Umayanti. 2011. “*Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Gianyar*”. Skripsi. Denpasar: Fakultas Ekonomi Universitas Ngurah Rai.
- Haig Malvinas S. 2013. “*Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Prima Rasa Lestari*”. Skripsi Bandung: Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
- Malayu S.P. Hasibuan. 2002. *Manajemen Dasar, Pengertian Dan Masalah*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_ 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Cetakan Ketiga Belas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Manullang, M. 2006. *Dasar-Dasar Manajemen*. Cetakan Kesembilan Belas. Yogyakarta: Penerbit Gajah Mada University Pres.
- Moekijat. 1995. *Manajemen Kepegawaian*. Bandung: Alumni.
- Nitisemito, Alex S. 2004. *Wawasan Studi Kelayakan Dan Evaluasi Proyek*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Sanjaya, I Gusti Ngurah dan Lasmini, Ni Ketut. 2007. *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Penempatan Dan Kepemimpinan Terhadap Semangat Dan Kegairahan Kerja Pegawai Di Politeknik Negeri Bali*. Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan Vol. 3, November 2007.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Ilham Jaya.
- Siagian, Sondang P. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Keenam. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

The Liang Gie. 2000. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.

Tohardi. 2002. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Universitas Tanjung Pura, Mandar Maju.

\_\_\_\_\_ 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Baru.