



UNIVERSITAS NGURAH RAI
PROGRAM PASCASARJANA

Magister Ilmu Administrasi (SK BAN-PT Terakreditasi B No.: 1168/SK/BAN-PT/Akred/M/XI/2015)

Magister Ilmu Hukum (SK BAN-PT Terakreditasi B No.: 3220/SK/BAN-PT/Akred/M/IX/2017)

SEKRETARIAT : Jalan Padma, Penatih Telp./Fax 0361 4713030 Denpasar

Website : www.unr.ac.id – Email pascasarjanaunr@gmail.com

T E S I S

**PENGARUH PENGAWASAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN KLUNGKUNG**

DIAJUKAN OLEH

I NYOMAN RUSPAWAN

NIM : 2016 101 0763

Telah disetujui untuk ujian Tesis oleh

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ida Ayu Putu Sri Widnyani, S.Sos. MAP

Dr. Drs. A. A. Gede Raka, M.Si

Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Ngurah Rai Denpasar

Dr. Luh Nila Winarni, SH. MH



UNIVERSITAS NGURAH RAI
PROGRAM PASCASARJANA

Magister Ilmu Administrasi (SK BAN-PT Terakreditasi B No.: 1168/SK/BAN-PT/Akred/M/XI/2015)

Magister Ilmu Hukum (SK BAN-PT Terakreditasi B No.: 3220/SK/BAN-PT/Akred/M/IX/2017)

SEKRETARIAT : Jalan Padma, Penatih Telp./Fax 0361 4713030 Denpasar

Website : www.unr.ac.id – Email : pascasarjanaunr@gmail.com

=====

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN TESIS

Dengan ini Pembimbing Tesis menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : I NYOMAN RUSPAWAN
NIM : 2016 101 0763
Program Studi : Magister Ilmu Administrasi, Pascasarjana Universitas
Ngurah Rai Denpasar

Telah menyelesaikan penulisan Tesis dengan judul :

**PENGARUH PENGAWASAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN KLUNGKUNG**

Dan telah memenuhi persyaratan untuk diuji baik dari segi isi maupun segi teknis.

Denpasar, Desember 2018.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ida Ayu Putu Sri Widnyani, S.Sos. MAP

Dr. Drs. A.A. Gede Raka, M.Si

Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Ngurah Rai Denpasar

Dr. Luh Nila Winarni, SH. MH

**PENGARUH PENGAWASAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN KLUNGKUNG**

DIAJUKAN OLEH
I NYOMAN RUSPAWAN
NIM : 2016 101 0763

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada hari/Tanggal : Rabu, 23 Januari 2019.

Dengan Hasil :

LULUS

Susunan Dewan Penguji

1. Dr. Ida Ayu Putu Sri Widnyani, S.Sos. M.AP (Ketua)
2. Dr. Drs. A.A. Gede Raka, M.Si (Sekretaris)
3. Dr. Luh Nila Winarni, SH. MH (Anggota)

Disahkan oleh :
Magister Ilmu Administrasi
Program Pascasarjana Universitas Ngurah Rai Denpasar

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ida Ayu Putu Sri Widnyani, S.Sos. M.AP

Dr. Drs. A.A. Gede Raka, M.Si

Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Ngurah Rai Denpasar

Dr. Luh Nila Winarni, SH. MH

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS PENELITIAN**

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : I NYOMAN RUSPAWAN
NIM : 2016 101 0763
Program Studi : Magister Ilmu Administrasi
Program : Pascasarjana Universitas Ngurah Rai Denpasar

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis atau penelitian dengan judul **PENGARUH PENGAWASAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KLUNGKUNG** merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiatisme atau menjiplak dari hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari penelitian atau tesis ini ditemukan indikasi plagiatisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini, dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Januari 2019.

Yang Membuat Pernyataan,

I NYOMAN RUSPAWAN

NIM : 2016 101 0763

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/ Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, tesis dengan berjudul : “Pengaruh Pengawasan, Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung” dapat selesai tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini pula penulis tiada lupa mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Dr. Drs. Nyoman Sura Adi Tanaya, M.Si selaku Rektor Universitas Ngurah Rai Denpasar yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas di dalam mengikuti perkuliahan.
2. Dr. Luh Nila Winarni, SH. MH selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Ngurah Rai Denpasar.
3. Sekretaris Program Pascasarjana Universitas Ngurah Rai Denpasar.
4. Dr. Ida Ayu Putu Sri Widnyani, S.Sos. MAP selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Program Pascasarjana Universitas Ngurah Rai Denpasar dan Dosen Pembimbing I.
5. Dr. Drs. A. A. Gede Raka, M.Si selaku Dosen Pembimbing II
6. Bapak dan Ibu Dosen, dan seluruh staf kesekretariatan Program Pascasarjana Magister Ilmu Administrasi Universitas Ngurah Rai Denpasar.
7. Istri dan anakku, serta keluarga.
8. Dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, hasil penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, baik ditinjau dari sistematika penyajian, susunan kalimat, penggunaan tata bahasa maupun dari segi materinya. Melalui kesempatan ini penulis mohon maaf dan segala saran maupun kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan tesis ini. Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang setimpal dengan jasa dan budi baik yang Bapak/Ibu/ Saudara berikan kepada penulis. Meskipun keberadaan tesis ini kurang sempurna, penulis berharap semoga ada manfaatnya.

Denpasar, Oktober 2018.

Penulis

I Nyoman Ruspawan

ABSTRAK

Pengaruh Pengawasan, Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung yang terbentuk berdasarkan Peraturan Bupati Klungkung Nomor 35 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Perangkat Daerah memiliki Tugas pokok menyelenggarakan urusan rumah tangga daerah di bidang Teknologi dan Informasi (TI).

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui pengaruh pengawasan terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung, (2) untuk mengetahui pengaruh Motivasi terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung, (3). untuk mengetahui pengaruh Disiplin terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung, (4) Untuk mengetahui Variabel manakah yang lebih dominan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung, (5) Untuk mengetahui variabel Pengawasan, Motivasi dan Disiplin secara bersama – sama berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan populasi seluruh pegawai negeri sipil Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung dijadikan responden yaitu 31 orang. Untuk mengetahui pengaruh pengawasan, motivasi dan disiplin terhadap kinerja pegawai digunakan metode statistik uji regresi linier berganda. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program SPSS 25.0 *For Windows*.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa pengawasan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai negeri sipil sebesar 0,384 atau 38,4%. Motivasi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai negeri sipil sebesar 0,365 atau 36,5%. Disiplin mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai negeri sipil sebesar 0,342 atau 34,2 %. Pengawasan, motivasi dan disiplin secara bersama-sama menjelaskan variabel kinerja pegawai negeri sipil sebesar 71,8%, sedangkan sisanya 28,2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini atau model penelitian. Model regresi dari penelitian ini adalah sebagai berikut : $\hat{Y} = 9,254 + 0,225 X_1 + 0,266 X_2 + 0,315 X_3$. Persamaan tersebut memberikan gambaran bahwa peningkatan pengawasan, motivasi dan disiplin akan meningkatkan kinerja pegawai negeri sipil.

Kata kunci : Pengawasan ,Motivasi, Disiplin dan Kinerja

ABSTRACT

The Effect of Supervision, Motivation and Discipline on the Performance of Civil Servants at the Klungkung Regency Communication and Information Service

The Klungkung Regency Communication and Information Office formed based on Regent of Klungkung Regulation Number 35 of 2016 concerning Position, Organizational Structure, Duties and Functions and Work Procedures for Regional Devices has the main task of carrying out regional household affairs in the field of Information Technology (IT).

The objectives to be achieved in this study are (1) to determine the effect of supervision on the performance of Civil Servants at the Klungkung Regency Communication and Information Service, (2) to determine the effect of Motivation on the performance of Civil Servants at the Klungkung Regency Communication and Information Agency, (3) to find out the effect of Discipline on the performance of Civil Servants at the Communication and Information Office of Klungkung Regency, (4) To find out which variables are more dominant influence on the Performance of Civil Servants at the Communication and Information Office of Klungkung Regency, (5) To find out the variables of Supervision, Motivation and Discipline together - equally affect the Performance of Civil Servants at the Communication and Information Office of Klungkung Regency. The type of research used is a quantitative method with a population of all civil servants of the Communication and Information Office of Klungkung Regency being made as respondents, namely 31 people. To find out the effect of supervision, motivation and discipline on employee performance, a multiple linear regression test was used. Data processing is done using the SPSS 25.0 For Windows program.

Based on the results of the study concluded that supervision has a positive and significant effect on the performance of civil servants at 0.384 or 38.4%. Motivation has a positive and significant effect on the performance of civil servants at 0.365 or 36.5%. Discipline has a positive and significant influence on the performance of civil servants at 0.342 or 34.2%. Supervision, motivation and discipline together explain the variable performance of civil servants at 71.8%, while the remaining 28.2% is explained by other variables not examined in this study or the research model. The regression model of this study is as follows: $\hat{Y} = 9,254 + 0,225 X1 + 0,266 X2 + 0,315 X3$. his equation illustrates that increasing supervision, motivation and discipline will improve the performance of civil servants.

Keywords: Supervision, Motivation, Discipline and Performance

DAFTAR ISI

Isi
Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGAJUAN UJIAN TESIS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN SUDAH DIUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	23
1.3 Rumusan Masalah.....	23
1.4 Tujuan Penelitian.....	24
1.5 Manfaat Penelitian.....	25
1.5.1 Manfaat Teoritis	25
1.5.2 Manfaat Praktis	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KONSEP, LANDASAN TEORI DAN MODEL PENELITIAN.....	26
2.1 Kajian Pustaka.....	26
2.1.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
2.2 Konsep.....	39
2.2.1 Pengertian Pengawasan.....	39
2.2.2 Pengertian Motivasi.....	43
2.2.3 Pengertian Disiplin	47
2.2.4 Penegertian Kinerja	51

2.2.5	Pengertian Pegawai Negeri Sipil.....	54
2.3	Landasan Teori.....	60
2.3.1	Teori Pengawasan.....	60
2.3.2	Teori Motivasi.....	61
2.3.3	Teori Disiplin	68
2.3.4	Teori Kinerja	74
2.4	Definisi Konsepsional.....	76
2.4.1	Pengawasan (X1).....	76
2.4.2	Motivasi (X2).....	77
2.4.3	Disiplin (X3).....	77
2.4.4	Kinerja (Y).....	77
2.5	Definisi Operasional.....	78
2.5.1	Pengawasan (X1)	78
2.5.2	Motivasi (X2)	79
2.5.3	Disiplin (X3)	79
2.5.4	Kinerja (Y)	81
2.6	Hubungan Antar Variabel	81
2.6.1	Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja.....	81
2.6.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	82
2.6.3	Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja.....	84
2.7	Kerangka Berfikir	86
2.8	Hipotesis.....	87
BAB III	METODE PENELITIAN.....	90
3.1	Pendekatan Penelitian	90
3.2	Lokasi Penelitian	90
3.3	Populasi dan Sampel.....	91
3.3.1	Populasi.....	91
3.3.2	Sampel.....	91
3.4	Sumber dan Jenis Data.....	93
3.4.1	Sumber Data.....	93

3.4.2	Jenis Data.....	93
3.5	Instrumen Penelitian.....	94
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	95
3.7	Teknik Analisis Data	97
3.7.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	97
3.7.1.1	Uji Validitas.....	98
3.7.1.2	Uji Reliabilitas.....	98
3.8	Waktu dan Jadwal Penelitian.....	99
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	100
4.1	Deskripsi Data.....	100
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung.....	100
4.1.2	Sumber Daya Manusia (SDM) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung.....	104
4.2	Karakteristik Responden.....	105
4.2.1	Tingkat Pendidikan Responden.....	105
4.2.2	Jenis Kelamin Responden.....	106
4.3	Hasil Penelitian.....	106
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	106
4.3.1.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengawasan.....	108
4.3.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi.....	110
4.3.1.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Disipin.....	112
4.3.1.4	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	114
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	115
4.3.2.1	Uji Multikolinieritas.....	116
4.3.2.2	Uji Heteroskedastisitas.....	117

4.3.2.3 Uji Autokorelasi.....	118
4.3.2.4 Uji Normalitas.....	119
4.3.3 Uji Ketepatan Model.....	121
4.3.3.1 Uji Korelasi <i>Pearson</i>	121
4.3.3.2 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)..	123
4.3.3.3 Uji Pengaruh Secara Simultan (Uji F).....	124
4.3.3.4 Uji Pengaruh Secara Parsial (uji t).....	124
4.3.3.5 Regresi Linier Berganda.....	125
4.4 Pembahasan.....	128
4.4.1 Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja Pegawai	128
4.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	130
4.4.3 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai....	132
4.4.4 Pengaruh Pengawasan, Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Pegawai.....	134
BAB V PENUTUP.....	137
5.1 Simpulan.....	137
5.2 Saran – saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

TABEL

1.1 Realisasi Anggaran Untuk Mewujudkan Kinerja Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Tahun 2017	2
1.2 Uraian Tugas dan Fungsi Dalam Melakukan Pengawasan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung.....	6
1.3 Jumlah Insentif yang diberikan kepada PNS tahun 2017 Dinas Komunikasidan Infomatika Kabupaten Klungkung.....	11
1.4 Rekapitulasi Absen Pegawai bulan Januari sampai dengan Pebruari 2017.....	21
1.5 Rekapitulasi Absensi menggunakan sidik jari dari tanggal 1 Maret s/d 31 Desember 2017.....	21
2.1 Teori Terdahulu.....	37
3.1 Jumlah Populasi dan Sampel Pegawai Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung.....	93
3.2 Skor jawaban Skala Likert.....	95
4.1 Jumlah Pegawai Negeri Sipil yang menduduki jabatan dan staf pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung tahun 2017.....	104
4.2 Jumlah Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung sesuai tingkat pendidikan tahun 2017.....	104
4.3 Karakteristik Responden pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung berdasarkan tingkat pendidikan.....	105
4.4 Karakteristik Responden pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabuptaen Klungkung berdasarkan jenis kelamin...	106
4.5 Hasil Validitas Pengawasan.....	109
4.6 Hasil Reliabilitas Pengawasan.....	109
4.7 Hasil Validitas Motivasi.....	111

4.8 Hasil Reliabilitas Motivasi.....	111
4.9 Hasil Validitas Disiplin.....	113
4.10 Hasil Reliabilitas Disiplin.....	113
4.11 Hasil Validitas Kinerja Pegawai	114
4.12 Hasil Reliabilitas Kinerja Pegawai	115
4.13 Korelasi Antar Variabel Independen	117
4.14 Uji Autokorelasi	119
4.15 Hasil Uji Korelasi <i>Pearson</i>	121
4.16 Kekuatan Hubungan Antar Variabel.....	122
4.17 <i>Adjusted R Square</i>	123
4.18 Uji Simultan (Uji F).....	124
4.19 Uji Parsial (Uji t).....	125
4.20 Nilai-Nilai Persamaan Regresi Berganda.....	127

GAMBAR

2.1 Kerangka Berfikir	87
4.1 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung.....	103
4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	118
4.3 Uji Normalitas.....	120